

# Claro Chile lanza herramienta para frenar fraudes y ciberamenazas



Pensando en la seguridad de sus clientes de telefonía móvil, Claro, en colaboración con cyan AG, anunció el lanzamiento de "Internet Seguro", un servicio que bloquea amenazas digitales como phishing, malware y robo de credenciales. La solución opera directamente en la red de Claro, sin necesidad de instalación de aplicaciones, y busca reducir los riesgos de fraude en línea.

Según un estudio de Ipsos publicado en septiembre de 2024, el 46% de los chilenos ha sido víctima de intentos de fraudes en sus medios de pago. Además, el 66% de los encuestados informó haber recibido mensajes fraudulentos (correo electrónico, SMS o WhatsApp) que simulaban ser de una institución financiera.

Conscientes de la importancia que tiene para los clientes navegar tranquilamente por Internet, en Claro trabajaron en la solución "Internet Seguro", cuya principal función es advertir a los usuarios el acceso a sitios web maliciosos y, si el cliente lo desea, puede incluso filtrar contenido sospechoso antes de que llegue a los dispositivos. En concreto, puede personalizar los contenidos y bloquear categorías de contenido como, por ejemplo, violencia.

El servicio cuenta con una interfaz de autogestión que opera desde la Sucursal Virtual de Claro Chile, donde los clientes pueden verificar si sus credenciales han sido vulneradas y tomar medidas para reforzar su seguridad, consultar la seguridad de sitios web antes de ingresar a ellos y configurar restricciones de navegación, bloqueando o permitiendo el acceso a determinados contenidos. ▲