



CÓMO SE PROYECTA EL SEGUNDO SEMESTRE PARA LA INDUSTRIA LOGÍSTICA

Ante una economía que aún no logra recuperarse con fuerza, los costos asociados a las operaciones logísticas se han vuelto un foco de atención ante los menores ingresos del comercio. "Esto implica una mayor presión para hacer más eficientes los procesos logísticos y, por lo tanto, buscar optimizar en cada componente de la cadena logística", explica Mabel Leva, directora ejecutiva de Conecta Logística.

Aunque Chile es, a nivel regional, el país más vanguardista en el desarrollo de tecnologías aplicadas a la cadena de suministro, plantea Gianni Contenta, presidente de la Asociación de Profesionales en Logística (Aplog A.G.), existen desafíos estrechamente vinculados a la industria local, especialmente en la aplicación de softwares de gestión para control de bodegas y optimización del transporte, además de la automatización de procesos. Asimismo, asegura que otro desafío relevante está en impulsar regulaciones logísticas principalmente las relacionadas al transporte de última milla: "Esto debido al crecimiento exponencial y no regulado de algunas áreas de la distribución, como el ingreso indiscriminado de motos para delivery".

Para Juan Leiva, director de los diplomados de Logística & Fulfillment de la Universidad Andrés Bello, el segundo semestre será un período de "cierta reactivación económica, con mejores condiciones para el

El uso de tecnologías para la optimización de procesos y la reducción de la huella de carbono, junto a mayores regulaciones para el segmento de última milla y el alza de las tarifas de transporte marítimo marcan el desafiante camino que deberán transitar los actores de la industria. POR ANDREA CAMPILAY

59,9%
 DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS REGIONALES SIGUE PROCESOS DE MEJORA CONTINUA, SEGÚN UNA ENCUESTA DE SIMPLIROUTE, EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MONTERREY Y APLOG.

Viene un período "de cierta reactivación económica, con mejores condiciones para el consumo, lo que significará desafiar las capacidades logísticas establecidas, principalmente de distribución", asegura Juan Leiva, director de los diplomados de Logística & Fulfillment de la Universidad Andrés Bello.

consumo", y en ese escenario cree que se verán desafiadas las capacidades logísticas establecidas, principalmente de distribución. El académico añade que esto traerá un aumento en el volumen de los despachos, con mayores niveles de exigencia en el nivel de servicio, pero con un mayor control del gasto logístico, principalmente del transporte.

Leonardo Quintanilla, gerente de Mantenimiento en Transportes Artisa, señala que la reducción de la huella de carbono y la continuidad de la transformación digital también aparecen en el escenario que viene como uno de los desafíos a enfrentar. Advierte que, en ese sentido, la inteligencia artificial será útil para mejorar la planificación, identificando mejores rutas y mejores equipos para ciertas rutas, permitiendo reducir costos.

Alzas en el transporte marítimo

Otro de los desafíos que el sector logístico deberá enfren-

tar son las alzas proyectadas para este mes en el costo de transporte de carga marítima internacional, el cual según el Global Container Freight Index, tuvo un aumento de 147,6% entre enero del 2023 y marzo del 2024. Una situación que responde a los problemas geopolíticos en el mar Rojo y las restricciones en el Canal de Panamá. Para Quintanilla, esto afectará a todo el sector de transporte "provocando alzas también en toda la cadena de suministro, desencadenando aumentos en los precios al consumidor".

Erika Sáenz, Commercial Manager en International Line, comparte esta visión y asegura que el alza puede tener diversas proyecciones, como por ejemplo, la reestructuración de rutas para optimizar costos y tiempos de tránsito, y una mayor inversión en innovaciones para hacer el transporte marítimo "más sostenible y eficiente", lo cual podría, a largo plazo, reducir costos operativos y generar un aumento en los

precios de los productos para los consumidores.

En ese sentido, Sáenz asegura que las empresas que dependen de los fletes marítimos pueden prepararse para este nuevo escenario a través de la diversificación de proveedores, mejorar la eficiencia de carga y descarga para maximizar el uso del espacio disponible en los contenedores, acelerar la implementación de tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos indirectos, y utilizar almacenes "estratégicamente ubicados" para reducir la necesidad de transporte marítimo a largo plazo y anticipar y planificar las necesidades logísticas con mayor previsión, lo que evitará costos adicionales por envíos urgentes.

Proyecciones

Dado que la transformación tecnológica está cada vez más arraigada en los procesos logísticos, "el sector debe tener conocimiento e inducción constante de los desafíos que demanda el entorno y a la vez las soluciones que se plantean, sobre todo en el e-commerce, operaciones de centros de distribución y control del transporte de carga", advierte Contenta.

Mientras, para Leva, la industria local requerirá implementar nuevos modelos de operación, apuntando a que exista "una mayor colaboración entre las empresas, con el fin de buscar una mayor eficiencia a través de recursos compartidos como el transporte y el almacenaje".