

Hacedor de Hambre publicó en Instagram lo ocurrido con un vuelo Latam retrasado 7 horas en el aeropuerto de Miami

"La gente sacó la ropa de las maletas para taparse y dormir así en el piso"

"Necesitamos ser más empáticos", pide el creador de contenido gastronómico.

La aerolínea asegura que prestó asistencia y que reembolsará por "concepto de traslados, alojamiento o comidas adicionales".

RENE VALENZUELA

"Yo lo único que busco es que las cosas cambien en todos lados. Hice este llamado no para obtener dinero ni una compensación, sino que quisiera hablar desde el corazón porque necesitamos ser más humanos, ser más empáticos. Poder mirar al otro y saber cuándo está en una necesidad, ayudarlo independiente de las normas, hacer cosas por instinto y por el corazón".

La reflexión viene de Patricio Cisternas, más conocido como el Hacedor de Hambre, creador de contenido gastronómico, autor de libros y actual conductor de "Hacedor patrimonial", programa en NTV donde muestra la cocina típica de Chile. Este viernes en su Instagram (@hacedordehambre) publicó un relato e imágenes fuera de deliciosas preparaciones, sino mostrar cómo personas tuvieron que dormir en el suelo por retrasos del vuelo LA 2693 de Latam en el Aeropuerto de Miami con destino a Lima, una escala para llegar a Santiago en otro recorrido. "Nos dejaron tirados con un frío congelado de un aeropuerto que no da tregua al aire acondicionado y un suelo que dolía el alma tratar de dormir", escribió.

Desde Lima, donde, hasta el cierre de esta edición permanecía esperando otro vuelo retrasado, ahora a Santiago, Cisternas relata: "Mi vuelo originalmente partía a las 1:45 AM de este viernes 10, pero, como a las 12:30 AM nos avisaron que el vuelo se retrasó a las 4:00 AM por problemas técnicos. Cerca de las

3:50 AM vimos que sacaron las cosas (desmontaron en el counter), y ahí la gente se abalanzó al lugar y dijeron que el vuelo salía a las 9:30 AM de hoy. Yo llegué al aeropuerto a las 21:00 del jueves, entonces pasé 13 horas esperando".

¿Cuántas personas esperaron el vuelo?

"Yo diría que éramos unas 150 personas. No era un vuelo lleno, y vi niños muy chicos, abuelitos, minusválidos. Fue un desastre. Los vi desamparados, gente que andaba sin abrigo. Es triste, nos dejaron botados. Como escribí: duele el alma".

Usted relata que les dijeron que durmieran en el suelo.

"Sí, eso fue literal. Con eso la gente se abalanzó contra las tres chiquillas del counter, pero ¿qué iban a hacer ellas a las 3 AM?. No nos pasaron cobija, nada, así que la gente sacó la ropa de las maletas para taparse y dormir así en el piso. Y de verdad que el aeropuerto de Miami es un congelador, al menos debe estar en 10 grados, y tiene esos aires acondicionados que tiran viento. Yo fui a hablar al salón VIP (de Latam), que estaba vacío, les conté lo que pasaba y no quisieron (entrar gente), nos dijeron que debían pagar 70 dólares (por persona para ingresar). Por eso conté esto, para mostrar cómo le entregan herramientas y funciona servicio al cliente".

¿Usted durmió en el suelo también?

"Nada. Me chanté una chaqueta de jeans y comencé a caminar para entrar en calor. Ese aeropuerto es gigante, un ala es como el aeropuerto de Santiago".



La gente se las ingenió como pudo para pasar la madrugada.

El Hacedor de Hambre relata que cuando por fin subieron al avión la mañana del viernes "nadie nos dijo nada, ni un mensaje del capitán, ni de la tripulación nueva. El avión no iba lleno, podrían haber regalado con business a los adultos mayores o algo, no les hubiese costado nada. Nada de cariño. En Lima tampoco".

En la capital peruana, el vuelo LA 641 que lo traería a Santiago también tuvo retraso, y de salir a las

16:20 horas del viernes, también se retrasó y quedó fijado para las 19:05, pero allí le ofrecieron almuerzo en locales de comida de ese aeropuerto. Con algunas risas ya por la situación, Patricio cuenta que por ahorrar un poco optó por este vuelo con escala: "Tomé este pasaje por gil. Voy a llegar a las 22:00 a Santiago, casi 24 horas viajando, cuando en vuelo directo, que suelo hacer, son ocho horas".



Una vez en su Lima, su otro vuelo también tuvo retraso.

Patricio Cisternas hace tres años vive en Miami con su familia, allá tiene proyectos con la cadena Latinísima y otra televisora, además de sus trabajos acá que lo traen por estos días además de visitar a los suyos: "Siempre cuadro bien los viajes. Ahora volví para hacer el último capítulo de *Hacedor patrimonial* en el norte, y tengo que devolverme a grabar otras cosas. Yo vengo y voy".

Latam Airlines mediante un comunicado informó: "El vuelo LA 2693 que operaba la ruta Miami-Lima presentó un retraso debido a un mantenimiento no programado de la aeronave", y que "despegó finalmente a las 09:20 AM del mismo día. (...) Como parte de nuestro compromiso de asistencia, proporcionamos alimentación y bebidas durante la espera en el aeropuerto, junto con un voucher para los gastos de pernocte. Adicionalmente, conforme a ley, realizaremos el reembolso de los gastos extras en los que hayan incurrido los pasajeros en concepto de traslados, alojamiento o comidas adicionales asociados a esta demora. Latam Airlines Perú se encuentra en proceso de asignación de una compensación legal, la cual será informada directamente a cada pasajero afectado". La aerolínea "lamenta sinceramente la situación y los inconvenientes ocasionados".