

No es el reembolso ofrecido

M. ISABEL ADRIASOLA DOMÍNGUEZ

Contraté un seguro complementario en Metlife en noviembre. Este ofrece un 80% de reembolso en la red preferencial y un 50% en la estándar, para los afiliados a Fonasa. Aparece un listado de los centros médicos de cada red y, en mi caso, he usado una privada. Sin embargo, nunca me han reembolsado el 80%. Por defecto se bonifica el 50% con Imed y la única forma de solicitar el total es reclamar por teléfono. El seguimiento es engorroso y pese a mis múltiples llamados, no responden.



SOLUCIONADO.— Nos avisaron de Metlife que le dieron una respuesta favorable a la requirente.