

# Resiliencia digital: ¿estamos preparados para proteger la operación y los datos?

Durante los últimos años, la conversación sobre ciberseguridad ha estado marcada por la preocupación y la urgencia. Ataques, filtraciones y caídas de sistemas ocupan titulares y generan una sensación permanente de vulnerabilidad. Sin embargo, es importante hacer una distinción clave: que existan amenazas no significa que estemos indefensos. Hoy, las organizaciones cuentan con la tecnología, el conocimiento y las metodologías necesarias para proteger su operación, resguardar los datos y asegurar la continuidad de sus servicios.

La transformación digital avanzó a gran velocidad y, con ella, aumentó la superficie de exposición. Este escenario exige un cambio de enfoque: pasar de una lógica reactiva a una estrategia de resiliencia digital. Hablamos de la capacidad de anticipar incidentes, resistirlos cuando ocurren, recuperarse rápidamente y aprender para fortalecer los sistemas. Esa resiliencia ya no es un ideal teórico, sino una capacidad concreta que puede diseñarse, medirse y gestionarse.

En Chile, este desafío adquiere una dimensión adicional. La entrada en vigor del Marco de Ciberseguridad y el avance de la nueva Ley de Protección de Datos Personales establecen obligaciones claras para las organizaciones, entre ellas la notificación de incidentes relevantes a la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI). Este componente de obligatoriedad no solo eleva el estándar, sino que también fortalece el Sistema Nacional de Ciberseguridad, promoviendo mayor transparencia, coordinación y aprendizaje colectivo frente a amenazas cada vez más sofisticadas.

Desde el punto de vista tecnológico, hoy existen arquitecturas maduras y probadas que permiten enfrentar eventos críticos sin afectar el negocio. Modelos de escalabilidad elástica, servicios distribuidos en la nube, segmentación inteligente de cargas, redundancia geográfica y mecanismos automáticos de mitigación ante ataques —como los DDoS— forman parte del estándar disponible. Estas soluciones hacen posible absorber picos de demanda, contener incidentes y sostener la operación activa incluso en es-



Pablo Álvarez, gerente de Negocios y Ciberseguridad de Entelgy Chile

cenarios de alta presión.

No obstante, la tecnología por sí sola no es suficiente. La resiliencia digital también se construye a través de la preparación y la capacitación. Pruebas periódicas, test de estrés y simulaciones de escenarios críticos ayudan a anticipar el comportamiento real de la infraestructura y de los equipos humanos. En un contexto regulatorio más exigente, esta preparación resulta clave para responder de forma oportuna, cumplir con las obligaciones de reporte y minimizar impactos operacionales, comerciales y reputacionales.

Otro elemento prioritario es el monitoreo continuo. Contar con centros especializados de operación de seguridad, vigilancia 24/7, herramientas avanzadas de detección y planes claros de recuperación facilita la identificación temprana de anomalías y la acción antes de que un incidente escale. Esta combinación de prevención, detección y respuesta convierte a la ciberseguridad en un habilitador del negocio y de la confianza pública.

La experiencia demuestra que las organizaciones que no planifican terminan asumiendo costos mucho mayores: interrupciones de servicio, procesos de recuperación complejos y pérdida de credibilidad. En cambio, aquellas que integran la resiliencia digital como parte de su estrategia —y alineadas con el marco normativo chileno— alcanzan mayor estabilidad, continuidad y confianza frente a clientes, usuarios y ciudadanos.

La ciberseguridad no debe entenderse desde el miedo, sino desde la preparación. Hoy estamos en condiciones de proteger la operación y los datos de forma efectiva. La diferencia no está en evitar todos los incidentes, sino en cuán preparados estamos para responder, informar y recuperarnos con rapidez, contribuyendo así a un ecosistema digital más resiliente para el país.

## AROMO DORMIDO

Estaré tendido boca arriba,  
 mirando tu follaje y tu crecer,  
 bajo tu sombra fresca, pero peligrosa.  
 Vi tus brotes renacer,  
 ya que cualquier viento  
 quebraja y arranca tus ramas,  
 no importando el grosor de tu tronco.  
 Tus ramas se extienden largas, gruesas,  
 que le hacen cosquillas a las aves al pasar.  
 De flores amarillo rey,  
 orgullo de la estación,  
 pues eres el más notorio  
 del florecido estacional.  
 Tu aroma especial hace a las abejas  
 volar y zumbar.  
 Bailan rítmicamente alrededor de tu color,  
 para pronto robar tu néctar  
 y a linda miel dorar.  
 Sombra acogedora al dormir,  
 silbido aromático al morir.  
 Con tu cuerpo grueso y parejo,  
 a una hornilla has de llegar,  
 para terminar en un brasero de hogar.  
 Convertido en carbón al pasar,  
 tus cenizas pulchen se convertirán.  
 Pasaste a lo divino, sin son ni gloria,  
 ya que tú, aroma dormido,  
 en el silencio quedarás.



Jorge Andrade  
 Méndez (Cañela)

## Sueño, verano

(Oscar Mellado)

En silencio voy rimando  
 esta décima sencilla  
 que sube por mi mejilla  
 voy en sueño despertando  
 un poco a hurtadilla-

Verano, que bien me haces  
 luces vestido al buen sol  
 más nada destaca mejor  
 que mi décima con sabor.