

## Mejora la puntualidad en los vuelos nacionales e internacionales

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), a través de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), dio a conocer los resultados del Informe de Calidad de Servicio del Transporte Aéreo en Chile correspondiente al primer trimestre de 2025, el que reveló una mejora de la puntualidad en el despegue de vuelos domésticos e internacionales, así como una disminución en la tasa de reclamos de las y los pasajeros (<https://n9.cl/tgxqm>). En el segmento doméstico, en general la puntualidad se elevó a un 81,3%, superando en más de tres puntos porcentuales al resultado obtenido en el primer trimestre de 2024 (77,9%). En cuanto a la regularidad de los servicios, es decir, vuelos programados que se realizaron, fluctúan entre 97,5% y el 98,8%, dependiendo de la empresa aérea. En tanto, los vuelos internacionales también aumentaron su puntualidad entre enero y marzo de este año, llegando a un resultado general de 86,1%, lo que corresponde a casi 4 puntos porcentuales más que en el mismo período del año pasado.