

A cuidar al personal de salud

En estos tiempos difíciles que transcurren en nuestro país en materia de inseguridad y en que campea la violencia en gran parte de la comunidad, uno de los ámbitos más amenazados es el de quienes se desempeñan en los distintos servicios de la salud pública.

Las agresiones a enfermeras y funcionarios de niveles similares, se están repitiendo con una frecuencia realmente preocupante. Ello ha estado dando lugar a muy justificados reclamos y hasta ha habido jornadas de paralización de actividades por parte de estos profesionales que ven amenazada su integridad física y se vive un ambiente de permanente tensión y temor.

Este escenario se presenta prácticamente en todo el territorio nacional y nuestra zona del Maule no es la excepción pues se han presentado casos de acciones violentas en centros asistenciales de salud primaria en Talca, Curicó, Linares y Cauquenes.

¿Por qué ocurre esto? Las agresiones al personal de salud pública constituyen un problema complejo con diversas causas, que incluyen: la frustración de pacientes y familiares ante esperas

prolongadas, o la percepción de mala atención, así como factores individuales como falta de habilidades sociales; problemas de salud mental; consumo de sustancias alucinógenas y experiencias traumáticas.

La violencia verbal y física, en algunos casos, se considera una parte inevitable del trabajo, especialmente en áreas con contacto directo con pacientes vulnerables, pero, en el fondo, realmente nada justifica estos aberrantes episodios en un área tan sensible como la salud.

Muchas veces el personal de seguridad interna de los centros se ve sobrepasado y por eso se está pidiendo apoyo a la policía uniformada. Junto con reiterar un llamado a la comunidad para comprender, apoyar y cuidar a los profesionales amenazados, aprovechamos de recordar que ayer lunes, se conmemoraba el Día Mundial de la Enfermería, instaurado en 1965 por el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), para honrar a los enfermeros y enfermeras de todo el mundo y rendir tributo a Florence Nightingale, considerada la fundadora de la enfermería moderna.