



# Kuehne+Nagel

## Logística para el cuidado de la salud con visión integral centrada en el paciente



**Javier Ansó,**  
 National Contract Logistics Manager  
 en Kuehne+Nagel Chile.



**Carolina Gómez,**  
 Business Development Manager  
 Healthcare en Kuehne+Nagel Chile.

**La compañía cumple 15 años operando Contract Logistics en Chile, consolidando su liderazgo en soluciones para la industria de la salud con un enfoque basado en calidad, tecnología, sostenibilidad y continuidad del tratamiento para el paciente.**

En un contexto donde cada minuto y cada grado de temperatura pueden marcar la diferencia entre la eficacia o el desperdicio de un medicamento, Kuehne+Nagel se posiciona como un actor estratégico en la cadena de suministro para productos para el cuidado de la salud. Con presencia global, equipo especializado y una infraestructura de alto estándar en Chile, la compañía se ha transformado en el socio preferente para laboratorios, droguerías, distribuidores y retail que buscan no solo cumplir regulaciones, sino que garantizar la integridad de los productos y la continuidad de los tratamientos.

### Compromiso con la salud en Chile

Desde que comenzó sus operaciones de Contract Logistics en Chile, Kuehne+Nagel ha hecho una apuesta decidida por el segmento Healthcare. Hoy, su Pharma Hub en la Región Metropolitana ha crecido de 5.000 m<sup>2</sup> a 17.000 m<sup>2</sup>, con una proyección de llegar a 22.000 m<sup>2</sup>. Este desarrollo refleja la relevancia

que el área de la salud tiene dentro de su portafolio y el compromiso con entregar soluciones de clase mundial, enfocadas en el paciente y sostenibles con el entorno. "El cuidado de la salud exige una logística distinta: más rigurosa, más controlada y más sensible. Nuestra propuesta es integral, pero sobre todo humana. Nos mueve el impacto que cada entrega tiene en la vida de las personas", comenta Javier Ansó, National Contract Logistics Manager en Kuehne+Nagel Chile.

### Soluciones adaptadas a la industria

El centro de distribución cuenta con áreas habilitadas para almacenamiento con control de temperatura, laboratorios de acondicionamiento y control de calidad, droguería para productos farmacéuticos y dispositivos médicos, bodega veterinaria con certificación SAG, y sistemas de trazabilidad, monitoreo y análisis de datos. "A través de estas tecnologías brindamos a nuestros clientes una mejor planificación, control de inventarios y gestión de la demanda, considerando variables críticas como fechas

de vencimiento y rotación de productos, lo que les permite gestionar desde lotes y fechas de vencimiento hasta variables críticas como la rotación del stock", agrega Javier Ansó.

El Pharma Hub, además, ofrece soluciones específicas para productos cosméticos, nutricionales y de cuidado personal, siempre con un enfoque centrado en el paciente y la seguridad de uso.

### Infraestructura inteligente

Tecnología y sostenibilidad son dos pilares de la operación de Kuehne+Nagel. El Pharma Hub está equipado con:

- Sistemas de almacenamiento vertical que optimizan el uso del espacio.
- Embalajes reutilizables para distribución con cadena de frío, que eliminan casi por completo las excursiones de temperatura.
- Energía geotérmica y abastecimiento de fuentes renovables.
- Flota de vehículos eléctricos para distribución urbana desde 2024.

"Hemos desarrollado un ecosistema logístico moderno, automatizado y respetuoso con el medio ambiente, sin sacrificar la seguridad ni la eficiencia", comenta Javier Ansó.



### Calidad como principio

Kuehne+Nagel opera bajo un modelo de aseguramiento de calidad robusto, con certificaciones como ISO 9001, 14001, 45001, GDP, GxP, además de acreditaciones DGAC e IATA. Su equipo es auditado constantemente por entidades locales, clientes y auditores internos, y participa en procesos permanentes de formación y recertificación. "Adicionalmente, estamos regulados por la autoridad sanitaria local con acreditaciones y certificaciones como la norma técnica 147 y 208, entre muchas más. La calidad no es una declaración, es una práctica que atraviesa todas nuestras operaciones", comenta Carolina Gómez, Business Development Manager Healthcare en Kuehne+Nagel Chile.

### Una cadena sin interrupciones

Uno de los principales diferenciadores de Kuehne+Nagel es su capacidad para ofrecer un servicio end-to-end. Esto implica gestionar toda la cadena logística, desde el retiro en planta en origen (aéreo o marítimo), hasta la distribución al paciente final en cualquier punto del



**Compañía global con experiencia comprobada en servicios logísticos para productos del cuidado de la salud, operando bajo los más altos estándares internacionales**

país. "Somos el único 3PL en Chile capaz de ofrecer un servicio completamente integral desde origen hasta el paciente final", agrega Carolina Gómez. El servicio incluye:

- Transporte internacional aéreo o marítimo desde la planta de fabricación.
- Retiro en puertos o aeropuertos, con análisis de riesgos y trazabilidad.
- Recepción en el centro de distribución, inspección, lectura de sensores de temperatura.
- Análisis de muestras en laboratorio.
- Servicios de acondicionamiento (etiquetado, cambio de presentación).
- Almacenaje con control de temperatura.
- Preparación de pedidos para diversos canales de venta.
- Distribución nacional con estándares de calidad y cumplimiento normativo.

"Nuestros clientes pueden delegar toda su operación logística en un solo proveedor, con la tranquilidad de que cada etapa cumple los más altos estándares globales", en la vida de las personas", destaca Carolina Gómez.

### Visibilidad y control en tiempo real

En Kuehne+Nagel, la inversión en tecnología es un pilar estratégico para ofrecer soluciones logísticas innovadoras y eficientes. A través de plataformas digitales avanzadas, automatización de procesos y herramientas de visibilidad, la compañía garantiza un control operativo preciso y una experiencia de cliente alineada con los más altos estándares internacionales. Esta apuesta tecnológica no solo optimiza la cadena de suministro, sino que también permite adaptarse con agilidad a las necesidades específicas de cada industria, como lo demuestra la implementación de soluciones especializadas en sectores como productos para el cuidado de la salud y también consumo masivo.

La operación está soportada por un sistema WMS de última generación, totalmente integrado a los sistemas de sus clientes y conectado con Cenabast. Este ecosistema digital permite monitoreo en línea, trazabilidad avanzada, análisis de datos y gestión eficiente de la demanda.

### Inversiones y visión a largo plazo

De cara a los próximos años, continuará invirtiendo en la expansión física de su centro de distribución, incorporación de nuevas tecnologías, automatización de procesos y cambio de WMS. Todo ello, alineado con tendencias clave del sector como sostenibilidad, automatización y soluciones centradas en el paciente.

Con una propuesta logística completa, una operación 100% habilitada para el sector salud y una visión puesta en la calidad y la sostenibilidad, Kuehne+Nagel reafirma su liderazgo como un socio logístico confiable a la hora de mover productos para el cuidado de la salud en Chile y la región.