

"No me envían el pedido"

PATRICIA TOBAR ALVEAR

Hace más de un mes que compré un producto y Starken no lo envía; lleva varios días de retraso.

 **RESUELTO.**— De Starken derivaron el reclamo al área encargada y la lectora recibió conforme el pedido.

Pago de honorarios médicos

MANUEL LLORCA JAÑA

Desde hace algunos meses, las cuentas por servicios hospitalarios de la Red UC Christus, se dividen en dos: los honorarios médicos y el resto. De los honorarios se encarga Asomeduc, que no se molesta en mandar la cuenta a la isapre. Te piden que pagues toda la prestación y luego que reembolse. Y a mí me han mentido dos veces. Primero dijeron que la isapre no quería respetar las tasas convenidas con ellos, y luego que dicha institución no había respondido. Finalmente reconocieron, una vez que les hice saber que Cruz Blanca no recepcionó ninguna, que no la habían mandado. Pero, a mí me exigían pagar el 100% y después solicitar el reembolso. ¡Un abuso!

 **RESPUESTA.**— De la Red Salud UC Christus nos informaron que se volvieron a comunicar con el lector para explicarle en detalle el cuándo se envió su cuenta a la isapre, y cuándo fue rechazada “por no tener valores convenidos para esa prestación con el prestador. Asimismo, se le indicó que en caso de una reliquidación de su cuenta por parte de la isapre será contactado y orientado para proceder con el ajuste del copago, según corresponda”.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la
casilla 13D / Santiago, o a linea.directa@mercurio.cl