



AGENCIAUNO

## El SAMU detecta "llamadas fantasma" en su línea

Desde el Servicio de Salud de Arica informaron que el SAMU no cuenta con un registro específico de llamadas falsas o de broma en el número de emergencias 131.

No obstante, sí se ha identificado la presencia de las denominadas "llamadas fantasma", que correspon-

den a intentos automatizados en los que se marca y se corta de inmediato con el objetivo de verificar si la línea se encuentra activa, práctica que suele estar asociada a la generación de bases de datos para fraudes o telemarketing. Según datos de los últimos meses, este tipo de comu-

nicaciones representa menos del 5% del total de llamados recibidos.

Pese a su baja incidencia, desde el servicio advirtieron que igualmente afectan el funcionamiento del sistema, ya que mantienen las líneas ocupadas y pueden retrasar la atención de emergencias rea-

les.

En ese sentido, recalcaron que la línea 131 está destinada exclusivamente a situaciones de riesgo vital, por lo que su uso indebido puede impactar directamente en los tiempos de respuesta y en la disponibilidad de ambulancias.📞

HAN EXPRESADO INQUIETUD POR LA SITUACIÓN.