

el principal déficit sigue siendo la velocidad de ejecución.

Hoy, el sector “fintech” y privado cuentan con soluciones probadas para mejorar el acceso a financiamiento y aliviar la operación de las pymes. La tecnología, los modelos y la experiencia ya existen. Lo que falta es una señal clara desde el sector público para avanzar en conjunto.

La colaboración público-privada tiene que dejar de ser una aspiración. Requiere definición, coordinación y apertura por parte de las autoridades para trabajar con actores que ya están operando y conocen las brechas en terreno.

Desde Maxxa, y junto a FinteChile, llevamos años construyendo soluciones financieras para pymes que el sistema tradicional no alcanza a servir. Tenemos la infraestructura, los datos y la disposición para ser parte activa de la estrategia que el Ministerio de Economía, Hacienda y las instituciones que lideran la agenda pyme quieran desplegar.

La oportunidad no es solo definir el qué, sino avanzar en el cómo. Y en ese camino, el sector privado y el ecosistema “fintech” estamos disponibles para ejecutar.

*Cristian Sauterel*  
CEO de Maxxa

### **Brecha digital y ruralidad**

Señor Director:

Mientras en Santiago se habla con entusiasmo de cómo la IA transformará la educación, en muchas escuelas rurales esa conversación aún suena lejana. No por desinterés, sino por realidad: docentes que trabajan con conexión inestable, escasos recursos y aulas multigrado donde conviven distintos niveles para optimizar lo disponible. Surge entonces una pregunta incómoda: ¿para quién estamos pensando la IA en educación? ¿Para la excepción o para la realidad cotidiana?

No es raro encontrar en escuelas multigrado profesores que conocen profundamente a sus estudiantes: saben quién llega cansado por trabajar en el campo o quién necesita más tiempo para aprender. Esa cercanía no es una

carencia, es una fortaleza. Por eso, cuando se habla de “personalización del aprendizaje” mediante algoritmos, cabe preguntarse si realmente comprendemos lo que ya ocurre en estas aulas: conocimiento del contexto, creatividad y vínculo pedagógico. Algo que la Política Nacional de Educación en Territorios Rurales del Mineduc busca relevar.

Pero cuidado: reconocer esto no implica romantizar la precariedad. Las escuelas rurales no deben quedar fuera de la tecnología. El problema surge cuando esta llega sin contexto, sin escuchar. Tal vez la pregunta clave no es cómo llevar IA a lo rural, sino qué puede aprender la IA de lo rural: tiempo, sentido y humanidad en la enseñanza.

*Karla Campaña*  
Académica U. Autónoma de Chile

### **Canales institucionales**

Señor Director:

Más allá de que Contraloría deba dictaminar la procedencia de los fondos utilizados en un almuerzo privado dentro de La Moneda para casi un centenar de excompañeros del Presidente Kast, llama la atención cómo responde la ministra vocera de Gobierno al ser consultada. “Vamos a usar los canales institucionales para responder”, dice la ministra. Se entiende que alude a Contraloría, pero, ¿no es precisamente la vocera el puente entre la ciudadanía y el Ejecutivo? El canal institucional por antonomasia del Gobierno de Chile es la vocería. Si bien el oficio debe ser contestado ante el ente contralor, en ningún caso esto impide que, en paralelo, se entregue información clara y oportuna. En representación de un Gobierno que se presume alineado tanto en principios, criterios y manejo de información respecto a cómo se están haciendo las cosas, la vocera debería estar presta a esclarecer a la prensa (y con ello, a la ciudadanía) si es que se están cometiendo o no irregularidades dentro del palacio de La Moneda.

*Bruno Cabrera*