

Regulación urgente para el e-commerce informal

Señora Directora:

Expresamos nuestra profunda preocupación frente a los lamentables hechos de violencia ocurridos en los últimos

días, donde un padre fue asesinado y su hijo gravemente herido tras la venta de una consola de videojuegos a través de un marketplace informal. Este no es un caso aislado. Situaciones similares se repiten con alarmante frecuencia, evidenciando una realidad que no podemos seguir ignorando.

El comercio digital es una herramienta valiosa cuando se desarrolla en entornos seguros y regulados. Sin embargo, el vacío normativo actual en torno a plataformas de compraventa informal está generando espacios donde reina la impunidad, el anonimato y, como vemos tristemente, la violencia.

Desde MDR emplazamos con urgencia a las autoridades a establecer una normativa clara y exigible para el funcionamiento de marketplaces digitales, que contemple responsabilidades para las plataformas, identificación de usuarios y protocolos de seguridad mínimos. No podemos seguir tolerando que estos espacios operen al margen de la ley y sin ninguna fiscalización.

Como gremio, reiteramos nuestra disposición a colaborar en la construcción de un marco regulatorio que proteja a las personas, promueva el comercio justo y garantice entornos digitales más seguros para todos.

Asociación Gremial de Marcas del Retail