

Ocho fallas en 8 meses suma Biotren por temas eléctricos

Usuarios y parlamentarios criticaron las reiteradas interrupciones del servicio en el último tiempo. Piden mejorar sistemas de seguridad para evitar robos y nuevos desperfectos.

Manuel Muñoz González
 manuel.munoz@estrellaconcepcion.cl

Dos en lo que va del año, y ocho en menos de ocho meses. Esa es la cifra de interrupciones que han sufrido los usuarios del Biotren, a raíz de fallas del servicio, ya sea por temas eléctricos, o por robo de parte de su infraestructura.

La primera interrupción del 2026 ocurrió el pasado 8 de enero, a raíz del robo de cables en el sector del Cerro Chepe, mientras que ayer ocurrió el segundo episodio del año, debido a una "anomalía", según informó la empresa EFE Sur, "ocurrida en el funcionamiento de la red de distribución eléctrica, lo que obligó a suspender la operación de Línea 1 y Línea 2, a fin de desconectar preventivamente el suministro de energía y abordar de manera acelerada las labores de reparación por parte de las cuadrillas y equipos técnicos de EFE".

Una suspensión que se mantuvo por cerca de una hora, entre las 11.20 y 12.20 horas de ayer, obligando a los usuarios a buscar alternativas para.

"Hace una semana también tuvo un problema y se suspendió el servicio, es algo que está siendo recurrente. En general el servicio es bueno, pero cuando esto pasa nos deja mal parados", lamentó Jaime Rojas, quien toma el Biotren desde Los Cóndores en Talcahuano hacia la estación de Conce, y que ayer se tuvo que ir en micro. "Me demoré casi una hora, porque más encima había un taco en el Puente Perales por los trabajos", lamentó.

Situación similar sufrió Ernestina González, también usuaria y que ayer viajaba entre Denavir hasta la U. Santa María. "Al final tuve que pedir un Uber,



LAS ESTACIONES DE LAS LÍNEAS 1 Y 2 FUERON CERRADAS AYER EN LA MAÑANA DEBIDO A UNA "ANOMALÍA".

6

fallas e interrupciones de origen eléctrico tuvo el Biotren el 2025. Este año lleva 2 episodios.

porque no hay locomoción hasta ese sector en Mediocamino", contó la asesora del sector San Marcos.

Un situación similar a la que han lamentado pasajeros en ocho ocasiones en los últimos ocho meses, pues a dichas interrupciones del 2026 se suman las del 2025: 12 de diciembre, 28 noviembre, 18 de noviembre, 13 de octubre, 5 de septiembre, 17 de junio, y un "bonus truck" el 25 de julio del 2024.

RECHAZO TRANSVERSAL

No solo usuarios han expresado su molestia por las reiteradas fallas en el servicio, sino también parlamentarios se sumaron a este malestar, más aún consi-

1

hora aproximadamente estuvo suspendido ayer el Servicio en las líneas 1 y 2.

derando el alza del valor del pasaje en enero de este año.

En ese sentido, la diputada UDI, Marlene Pérez, fue enfática en criticar las reiteradas interrupciones y afectación a los pasajeros.

"Lo ocurrido hoy (ayer) con el Biotren es absolutamente inaceptable. Se trata

de un servicio esencial para miles de personas del Gran Concepción que, en menos de dos semanas, ha registrado al menos tres fallas graves, primero por robos de material de infraestructura y ahora por una falla de tipo eléctrico que obligó a suspender completamente las líneas 1 y 2 por cerca de dos horas. Esta situación no puede seguir repitiéndose".

dose ni mucho menos normalizarse, sobre todo cuando recientemente se ha anunciado un aumento en la tarifa del servicio", dijo la parlamentaria.

Por lo mismo, agregó que "frente a estos hechos, voy a oficiar tanto a EFE como al Ministerio de Transportes para que informen con claridad cuáles son las medidas concretas que se van a adoptar para subsanar estas fallas, reforzar la infraestructura y garantizar la continuidad del servicio. La ciudadanía merece un transporte público seguro y confiable".

Por su parte el Senador

del PS, Gastón Saavedra, se sumó al rechazo a este tipo de incidentes. "Las fallas en el Biotren no son aceptables, las complejidades que tiene el transporte público en la Provincia de Concepción, en las líneas 1 y 2, son realmente agobiantes. Hay situaciones que tiene que ver con el robo de cables, para lo cual se deben instalar mecanis-

mos de seguridad y vigilancia mucho más certeras que debieran establecerse para impedir este tipo de situaciones. Ahora, si se trata de fallas de orden técnico, debe ser preocupación de la empresa hacer la mantención que corresponda y disponer de un transporte que se garantice en su servicio, en su frecuencia, y asuma los rigores de calidad que merece el servicio y los usuarios de este transporte".

RECHAZO TRANSVERSAL

Aaron Napadensky, director del Departamento de Estudios Urbanos de la Universidad del BíoBío, apuntó que fallas de este tipo es algo factible, y por lo mismo, se debe apuntar a una buena gestión para reducir al mínimo o hacer frente a estos imprevistos.

"Servicios como estos (Biotren) son vitales en el funcionamiento del área metropolitana, es algo esencial para mantener una zona metropolitana compleja como es el Gran Concepción, en ese contexto los sistemas pueden fallar, no existe un sistema infalible, sin embargo, dado lo crucial de este tipo de sistema, que puede ser considerado como infraestructura crítica, es pertinente que haya una gestión de calidad y programas que permitan solventar adecuadamente las potenciales fallas que pueda tener el sistema", explicó el académico.

"Son costos cada vez más elevados, dada la complejidad del sistema, y por lo mismo es importante mantener un equilibrio y transparentar adecuadamente los costos de mantención y funcionamiento de los sistemas, para poder eso traspasarlos parcialmente al valor del servicio", agregó Aaron Napadensky. ☉