

## Multicloud

# La clave para la agilidad y la resiliencia en un entorno empresarial hiperconectado

*En la actualidad, la adopción de soluciones en la nube es una necesidad estratégica para las empresas que buscan competitividad. La pandemia aceleró esta transición, impulsando la transformación digital y permitiendo la continuidad operativa y el trabajo remoto. Ahora, el enfoque ha evolucionado hacia el multicloud, que implica el uso de múltiples proveedores de servicios en la nube para gestionar cargas de trabajo.*



Por Ricardo Stranges, Managing Director de Accenture Chile.

Según el informe de Flexera sobre el Estado de la Nube, el 92% de las organizaciones globales ya han implementado un enfoque multicloud. Esta adopción masiva no es sorprendente, ya que el multicloud ofrece ventajas significativas, como mayor flexibilidad, optimización del rendimiento y resiliencia operativa. Sin embargo, también plantea una serie de desafíos que requieren una planificación cuidadosa y una gestión eficiente por parte de los líderes de TI. Para los líderes tecnológicos, comprender y capitalizar los beneficios que ofrece el multicloud es fundamental para mantener a sus organizaciones competitivas. Entre las ventajas clave se encuentran:

**Flexibilidad y agilidad:** Permite desplegar cargas de trabajo en la nube que se adapten a las necesidades específicas, evitando la dependencia de un solo proveedor, aprovechando lo mejor de cada uno en términos de soluciones y reduciendo riesgos de “vendor lock-in”.

**Resiliencia operativa:** Distribuir cargas de trabajo en diferentes plataformas reduce el riesgo de interrupciones. Si un proveedor falla, las operaciones pueden continuar en otra nube, asegurando lo más importante, la continuidad operativa del negocio.

**Poder de negociación:** La capacidad de mover cargas entre proveedores otorga mayor poder de negociación, optimizando condiciones comerciales y reduciendo costos.

### Desafíos del multicloud

Si bien el multicloud proporciona numerosos beneficios, también conlleva desafíos significativos. La gestión de un entorno multicloud es inherentemente más compleja que la administración de una sola nube, y los líderes de TI deben estar preparados para enfrentar estos obstáculos:

**Complejidad operativa:** Gestionar múltiples nubes implica integrar diferentes políticas de seguridad y herramientas de monitoreo, lo que requiere habilidades especializadas y una inversión en tecnologías de automatización.

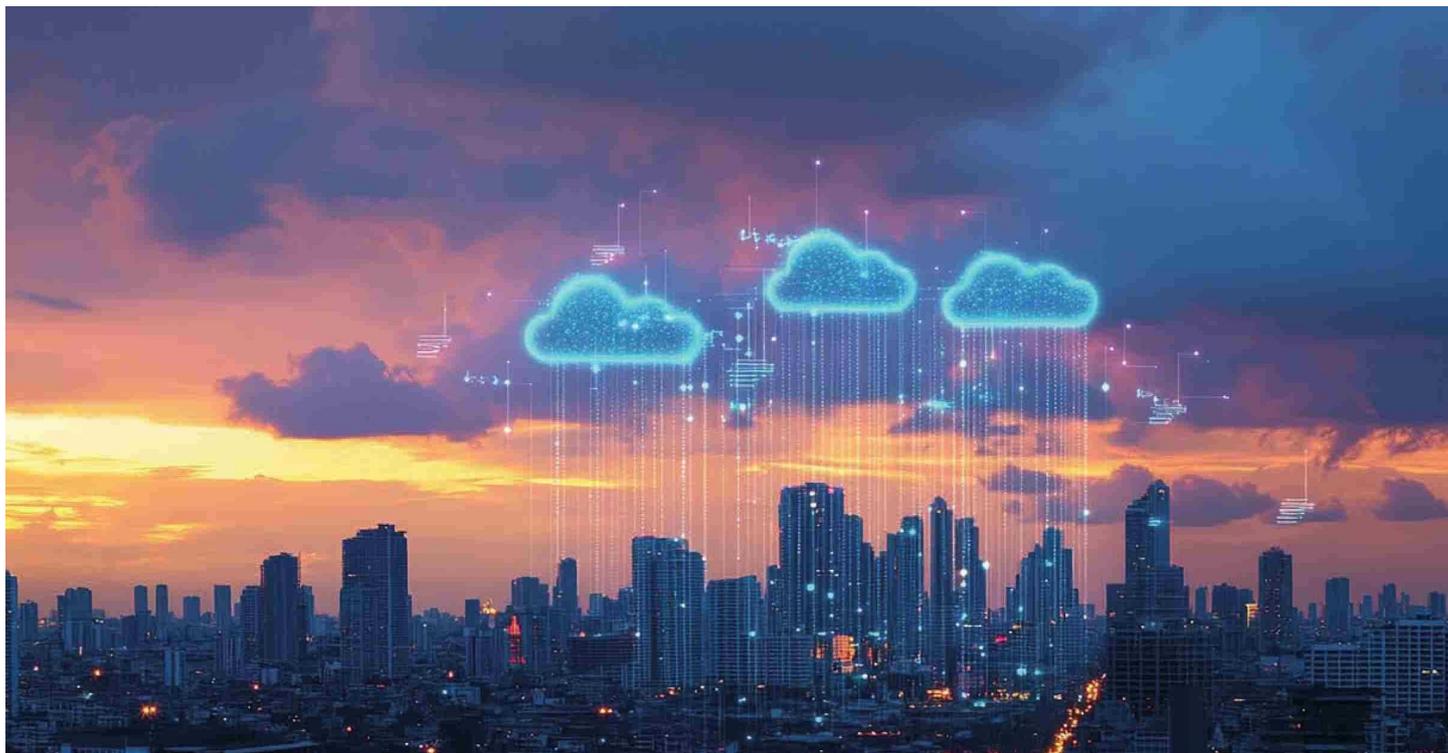
**Silos de datos y aplicaciones:** La falta

de interoperabilidad puede generar silos, dificultando la integración y el intercambio de información, limitando la escalabilidad y el valor estratégico del multicloud.

**Desafíos de seguridad y cumplimiento:** La seguridad en un entorno multicloud necesita un enfoque integral, con políticas centralizadas y controles estrictos para evitar problemas de cumplimiento y vulnerabilidades.

Para que el multicloud sea verdaderamente efectivo, los CIOs y líderes de TI deben adoptar una estrategia basada en la interoperabilidad (estandarizando protocolos y tecnologías en pos de asegurar una adecuada fluidez de los datos y las cargas de trabajo entre nubes) y la gobernanza. Las empresas que invierten en la interoperabilidad entre nubes, mediante alianzas estratégicas y tecnologías avanzadas, podrán evitar los silos de datos y garantizar una migración y operación fluida de aplicaciones entre plataformas.

Un ejemplo destacado de este enfoque es la alianza entre Oracle y Microsoft, que han establecido una interconexión directa entre sus nubes, facilitando la migración de datos y mejorando la seguridad y el rendimiento. Este tipo de alianzas no solo reduce la complejidad operativa, sino que también aumenta la flexibilidad y eficiencia del entorno multicloud.



Además, es crucial establecer un gobierno sólido que incluya políticas de seguridad robustas, herramientas de monitoreo en tiempo real y procesos claros para la gestión de riesgos. La automatización juega un papel fundamental en la implementación de estas políticas, al permitir que las organizaciones monitoreen continuamente el rendimiento de sus cargas de trabajo y apliquen mejoras proactivas, fundamentales para optimizar el consumo de nube.

Uno de los mayores desafíos en la adopción del multicloud es la “gravidad de los datos”, que describe la dificultad para mover grandes volúmenes de información entre nubes. A medida que los conjuntos de datos crecen, atraen más aplicaciones y servicios, lo que aumenta el costo y la complejidad de migrar datos a otras plataformas y su posterior operación.

Para mitigar este problema, los líderes de TI deben considerar cuidadosamente la ubicación de los datos al diseñar su estrategia multicloud. Las aplicaciones deben estar lo más cerca posible de los datos para evitar problemas de latencia y garantizar un rendimiento óptimo. Esto implica una planificación meticulosa sobre dónde almacenar los datos y cómo manejar las cargas de trabajo asociadas.

### Recomendaciones

Para aprovechar al máximo el multicloud y superar los desafíos inherentes, los CIOs y ejecutivos de TI deben centrarse en las siguientes recomendaciones estratégicas:

**Desarrollar una estrategia multicloud clara:** Definir objetivos empresariales específicos y seleccionar los proveedores de nube adecuados en función de sus capacidades y alineación con los objetivos de negocio.

**Priorizar la interoperabilidad y la integración:** Seleccionar CSPs (Cloud Service Providers) que ofrezcan soluciones interoperables para evitar la creación de silos de datos y aplicaciones.

**Optimizar la ubicación de los datos:** Diseñar una arquitectura multicloud que tenga en cuenta la gravidad de los datos y minimice los costos de transferencia y problemas de latencia.

**Implementar un gobierno sólido:** Establecer políticas y procesos para gestionar eficazmente el entorno multicloud, garantizando la seguridad, el cumplimiento normativo y el control y optimización del consumo y los costos.

**Colaborar con socios tecnológicos estratégicos:** Asociarse con proveedores de soluciones multicloud con experiencia comprobada para obtener apoyo en la implementación, gestión y optimización del entorno.

*La era del multicloud ha llegado para quedarse, y los líderes de TI tienen una oportunidad única de transformar sus organizaciones.*

La era del multicloud ha llegado para quedarse, y los líderes de TI tienen una oportunidad única de transformar sus organizaciones aprovechando los beneficios que ofrece este enfoque. Si bien la adopción de una estrategia multicloud presenta desafíos, aquellos que inviertan en interoperabilidad, gobierno y alianzas estratégicas estarán mejor posicionados para liderar el camino en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

El multicloud no solo proporciona agilidad y resiliencia, sino que también permite a las organizaciones acceder a las últimas innovaciones tecnológicas, impulsar la eficiencia operativa y, en última instancia, acelerar la innovación. Para los CEOs y líderes de TI que buscan mantenerse a la vanguardia, la clave radica en adoptar un enfoque estratégico y aprovechar las oportunidades que ofrece esta nueva fase de la transformación digital. 