

Entidad habla de un problema técnico:

Clientes de Banco Ripley denuncian cuentas vacías y cargos desconocidos

La compañía garantiza que “los fondos están resguardados” y que los saldos se deberían normalizar a la brevedad.

EYN

Un gran número de reclamos en redes sociales y sucursales físicas enfrentó este lunes el Banco Ripley, donde sus clientes alertaron sobre una serie de operaciones desconocidas que disminuyeron el saldo disponible en sus cuentas.

En la red social X se pueden constatar situaciones como transferencias y cargos duplicados, que en muchos casos dejaron a los usuarios con saldo negativo. “Toda la gente histórica, nos sacaron todas las lucas”, comentó un usuario, que adjuntó una foto directamente desde una sucursal.

Otros relatos confirman que, durante horas de la mañana, vieron cómo sus cuentas terminaron “vacías” tras una serie de operaciones no reconocidas.

Respuesta del banco

Desde la entidad sostienen

a “El Mercurio” que se trata de un problema de visualización en las cuentas, pero los fondos no están comprometidos.

“El banco informa que se ha presentado un desfase en la visualización de algunas transferencias recibidas entre el 30 de abril y el 3 de mayo. Los fondos están resguardados y se trata de un desfase para que el abono quede reflejado y disponible”, señalaron.

Si bien no entregaron detalles de lo que derivó en esta falla operativa, hasta el cierre de esta edición informaban que sus equipos estaban “trabajando en la corrección, por lo que los saldos quedarán normalizados en las próximas horas. Lamentamos los inconvenientes ocasionados a nuestros clientes”.

A través de la aplicación del banco y por correo electrónico, la misma información fue transmitida a los usuarios.