



DR. SEBASTIÁN VALDERRAMA
SUBDIRECTOR MÉDICO UC CHRISTUS
DIRECTOR PROGRAMA PRISMA IA 2.0
(CORFO/UC CHRISTUS)

Salud digital y personas mayores: construyendo una atención más conectada

Chile está conectado, pero no necesariamente incluido. Aunque más del 94% de los hogares del país tiene acceso a internet, ese avance no se traduce en participación real para quienes más lo necesitan. El Observatorio del Envejecimiento UC – Confuturo advirtió que, aunque el 88% de los mayores de 60 años tiene conexión, solo un 42% la utiliza de manera activa. Y en lo cotidiano la distancia se ensancha: apenas un 17% realiza trámites digitales sin ayuda y solo un 21% sabe usar la Clave Única. La conectividad existe; la inclusión, no.

La brecha, entonces, no es tecnológica, es de acompañamiento. Lo confirma la evidencia: con apoyo sostenido, las habilidades digitales de las personas mayores suben de un 42% a cerca de 70%. El puente está construido; falta quien ayude a cruzarlo.

Es ahí donde la salud cumple un rol estratégico. Por mayor carga de enfermedades crónicas, las personas mayores son las que más interactúan con el sistema y, por lo mismo, las que más ganan con la continuidad asistencial que habilita lo digital. Agendar una hora o revisar un examen suele ser su primer contacto positivo con la tecnología; en otras palabras: una acción como puerta de entrada.

En UC CHRISTUS asumimos ese desafío con un modelo de cuidado continuo y centrado en la persona. La telemedicina sincrónica y asincrónica, además de la hospitalización domiciliaria con monitoreo remoto, acercan la atención al hogar para quienes tienen movilidad reducida. La interoperabilidad entre niveles y la gestión poblacional de crónicos permiten pasar de una atención reactiva a una salud predictiva. Y la inteligencia artificial clínica, plasmada a través de nuestro proyecto PRISMA IA 2.0 (en colaboración con CORFO) –con el cual obtenemos resúmenes automáticos de ficha y apoyo en decisión de equipos–, claramente no reemplaza el cuidado, pero sí lo amplifica, liberando tiempo profesional para el vínculo humano.

El impacto concreto es trabajar por generar una atención con mayor continuidad de información clínica en el que se trabaje en colaboración sobre una base común, donde los datos relevantes acompañan al paciente a lo largo de su recorrido por UC CHRISTUS, favoreciendo decisiones más oportunas y seguras. La condición es diseñar con inclusión: interfaces simples, lenguaje claro, modelos híbridos y apoyo humano permanente. Las personas mayores no son usuarios tardíos de esta transformación, son su caso más exigente y su mejor indicador. Si un sistema funciona para ellas, funciona para todos, por lo que la transformación digital en salud va más allá de la tecnología, y busca construir puentes.

Con apoyo sostenido, las habilidades digitales de las personas mayores suben de un 42% a cerca de 70%. El puente está construido; falta quien ayude a cruzarlo.