

INFORME CONFIDENCIAL

El “condoro” de la IA

En un episodio digno de comedia, una inteligencia artificial decidió que la mejor manera de contactar al Hospital Biprovincial Quillota-Petorca era... llamando a Radio Quillota. Sí, tal como suena: en lugar de entregar el número directo del centro asistencial, la IA sugirió marcar a Radio Quillota 101.5, como si los locutores pudieran recetar antibióticos entre canción y canción. La publicación, que pretendía orientar a la comunidad, incluyó con total seguridad que el teléfono (33) 2342211 -perteneciente a la emisora- era un canal para hablar con el hospital. Además, la IA completó su “guía médica” con el número de Salud Responde (600 360 7777) y la línea 4141 para salud mental, que al menos sí cumplen la función prometida. Como sea, alrededor de 10 personas llamaron a nuestra emisora pidiendo diversas informaciones propias del hospital. Pero como nuestra radio está para servir, los “doctores” del micrófono Juan Carlos Reyes y Cristian Peña entregaron los números de contacto correctos a los pacientes, y no descartan producir un nuevo programa que podría llamarse “Consulta al aire” ...