

Impulsan guía para inclusión digital de adultos mayores

ATACAMA. *Comunas rurales con menos conectividad reciben prioridad.*



LOS TALLERES INCLUYEN PREVENCIÓN CONTRA FRAUDES.

Ayer en el Museo Mineralógico de Copiapó fue presentada la “Guía de Orientaciones Gerontológicas para la Inclusión Digital de las Personas Mayores”, un manual diseñado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) para potenciar talleres de alfabetización tecnológica dirigidos a adultos mayores en Atacama.

La iniciativa se enmarca en un convenio tripartito entre SENAMA, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y la Secretaría General de Gobierno (SEGEOB), con el objetivo de impulsar la estrategia nacional de inclusión digital para este grupo.

Nicole Bordonos coordinadora regional de Senama, explicó que la guía tiene dos enfoques: uno para profesionales que dictan los talleres y otro para adultos mayores, quienes aprenderán a manejar dispositivos y aplicaciones como correo electrónico, Clave Única y la plataforma del Banco Estado.

Además, incorpora herramientas para prevenir fraudes y estafas, un tema que, según la Fiscalía Regional, afecta con frecuencia a este grupo.

“Esta guía es una pauta para que los profesionales desarrollen los talleres de mejor manera y un recurso para que los adultos mayores refuercen lo aprendido en casa”, señaló Bordonos. Destacó que los talleres son inclusivos y reducidos a un máximo de 15 personas, con dos profesionales por sesión, para generar espacios de aprendizaje significativo.

El programa presta especial atención a comunas rurales, donde la conectividad y el acceso a tecnologías es limitado. En 2023, los talleres se realizaron en Tierra María y Alto del Car-

men, esta última con el mayor índice de envejecimiento de la región.

Sebastián Fergadioti López, seremi vocero de Gobierno en Atacama, destacó los desafíos geográficos y de dispersión poblacional: “La complejidad de nuestra región, con comunas rurales como Freirina, Alto del Carmen y Tierra Amarilla, dificulta que tengamos una región más conectada. Sin embargo, los avances en fibra óptica, red 5G y acceso a Internet buscan superar estas barreras y fortalecer la inclusión digital de los adultos mayores”.

La seremi de Transportes, Claudia Orrego, enfatizó la relevancia de la iniciativa. “En una sociedad cada vez más digitalizada, el acceso y uso de herramientas tecnológicas ya no es un lujo, sino una necesidad, especialmente para las personas mayores, quienes enfrentan barreras de acceso, uso y confianza. Como Gobierno, hemos asumido como prioridad la inclusión digital de las personas mayores, reconociéndose no sólo como usuarias de servicios, sino como sujetas activas de derechos”, afirmó.

Entre quienes han participado de los talleres, los testimonios destacan la utilidad de la guía. Eliana Ramos, del Club Adulto Mayor Semilla de Algarrobo, valoró la iniciativa: “Lo hicimos con el oficio de Senama y nos ha ido muy bien”. María Lazzano González señaló que compartirá los contenidos con otras personas mayores para fortalecer la alfabetización digital comunitaria.

La guía está disponible para instituciones públicas y privadas que desarrollan talleres de inclusión digital, con el objetivo de expandir estos espacios. 