

Fecha: 29-01-2026**Medio:** El Pinguino**Supl. :** El Pinguino**Tipo:** Cartas**Título:** **Cartas: ADOLESCENCIA, VERANO Y SILENCIOS INCÓMODOS****Pág. :** 8**Cm2:** 171,8**VPE:** \$ 205.832**Tiraje:****Lectoría:** 5.200**Favorabilidad:** 15.600 **No Definida**

reverdece el enfoque de la política pública en materia de protección de los consumidores. Las nuevas autoridades debiesen asumir que la tutela efectiva de derechos no puede descansar exclusivamente en mecanismos adicionales, lentos y costosos, sino que debe apoyarse estratégicamente en las oportunidades que ofrece la inteligencia artificial.

y transitar hacia un verdadero protección público de los consumidores. Las plataformas online de resolución de conflictos, potenciadas por IA, permiten clasificar controversias, proponer soluciones y facilitar acuerdos tempranos, reduciendo tiempos y asimetrías de información.

Una plataforma pública, gratuita y accesible fortalecería el acceso a la justicia y disminuiría los

para la tutela individual de derechos. Empoderar al Sernac en este ecosistema digital es apostar por una protección más proactiva, eficiente y centrada en las personas.

Cynthia Zavala,
Psiquiatra y directora
Escuela de Medicina UNAB

**Las cartas publicadas no representan necesariamente el pensamiento de Diario El Pinguino y son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten. Si usted desea ser parte no dude en escribirnos a editor@elpinguino.com. La extensión no debe superar 1.500 caracteres y el diario puede omitir o editar parcialmente*

• Director Gerente y Representante Legal Pingüino Multimedia:

Alberto Solo de Zaldívar Pérez

• Domicilio: Pdte. Jose Manuel Balmaceda 753, Punta Arenas • Teléfono: 2292900 • www.elpinguino.comEDITADO E IMPRESO EN PUNTA ARENAS POR PATAGÓNICA PUBLICACIONES S.A.**EL PINGUINO**

Fundado el 2 de julio de 2008

Diario miembro de la Asociación
Nacional de la Prensa Chile.