

La voz de quienes viven la calle

La historia de Víctor y el valor de una ruta que protege todo el año

Con la entrega de abrigo, alimentación y un vínculo que busca rescatar dignidad, este miércoles se dio inicio oficial a la Ruta Protege, programa ejecutado por el Hogar de Cristo en Punta Arenas, con financiamiento del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. A diario, estas prestaciones permiten llegar a personas que, por decisión o necesidad, no acceden a los albergues.

"Estoy agradecido de todo lo que está pasando, agradecido de que hagan este recorrido, para saber que hay muchas cosas que no se ven... Estamos súper bien, acogido, con el alojamiento, la comida. Todos contentos con lo que estamos haciendo en el hogar". Así describe Víctor Melo Guzmán su experiencia con la Ruta Protege, desde uno de los puntos de entrega en Balmaceda con Avenida España.

Víctor vive hace cinco meses en situación de calle. Lo cuenta con franqueza, sin victimizarse, pero dejando entrever lo duro que puede ser enfrentar el invierno magallánico sin un techo seguro. "No es que yo haya llegado a la calle porque quise. Las cosas de la vida, los problemas, el alcohol... Yo salgo del lugar donde estoy arrendando y me tiro al alcohol. Y ya ando...", relata. Tiene 48 años y empezó a beber a los 14. "El arriendo está carísimo, 300, 400 lucas, y yo no tengo cómo trabajar en este momento. Por eso estoy en el hogar".

En ese contexto, la Ruta Protege, que ejecuta el Hogar de Cristo, se convierte en una red

» "Hemos detectado cerca de 25 puntos en la ciudad donde las personas pernoctan o permanecen durante el día. Es un desafío, porque algunos de estos puntos son cíclicos, se activan o desaparecen según la época o el movimiento"

de apoyo fundamental. Dos veces al día, durante todo el año, sus equipos recorren la ciudad para entregar alimentación, abrigo e insumos de higiene a quienes se encuentran en situación de calle. Víctor lo agradece con entusiasmo: "Súper bien. Un agradecido de la gente de la Ruta de Calle, que nos da siempre la vestimenta, zapatos. Siempre bien, gracias a Dios". En su caso duerme en la Hospedería y en el día se traslada a la Residencia de calle Lautaro Navarro.

Esta iniciativa, financiada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia con un presupuesto de \$110.631.500, entregará más de 14.600 kits durante este 2025. Además, durante el verano incluirá kits especiales con bloqueador solar, jockey y agua mineral.

El delegado presidencial regional, José Ruiz, enfatizó la importancia de este acompañamiento continuo: "Por tercer año consecutivo, esta ruta funcionará los 365 días en Punta Arenas.



Parte de los Kits que son entregados en la Ruta de Calle

Se busca generar un vínculo con las personas en situación de calle, especialmente con quienes no pernoctan en albergues. Esto permite detectar situaciones de emergencia y hacer derivaciones oportunas a la red pública, ya sea en salud o en beneficios sociales".

Por su parte, el seremi de Desarrollo Social, Danilo Mimica, complementó que se trata de un sistema integral que se irá robusteciendo en las próximas semanas: "Además de la Ruta Protege, tendremos la Ruta Social y la Ruta Médica. Esta última permitirá también la detección de personas que requieren atención en salud. En paralelo, seguimos

ampliando la red de albergues: actualmente contamos con un dispositivo en Punta Arenas con 20 cupos y una hospedería del Hogar de Cristo con 40. Pronto esperamos abrir un nuevo albergue en el Jardín de Invierno para otras 20 personas".

En total, se espera cubrir cerca de 100 cupos de alojamiento diarios en la región. No obstante, las cifras actuales hablan de una realidad más compleja: según el Registro Social de Hogares, existen al menos 160 personas en situación de calle en Magallanes. Muchas de ellas no acceden a los dispositivos institucionales, ya sea por decisión propia, por desconfianza o por dinámicas que

dificultan el vínculo.

Ahí es donde la labor del Hogar de Cristo cobra un valor esencial. "Hemos detectado cerca de 25 puntos en la ciudad donde las personas pernoctan o permanecen durante el día. Es un desafío, porque algunos de estos puntos son cíclicos, se activan o desaparecen según la época o el movimiento", sostuvo Alvaro Rondón, director ejecutivo de la institución. "La Ruta Protege implica salir a la calle, estar atentos al teléfono, conversar con las personas, buscar. No es sólo entregar una ayuda, es generar un vínculo de confianza que permita, eventualmente, que las personas salgan de la calle". /LPA