

## Concejala exige acción urgente ante cortes de luz que afectan a vecinos de La Junta y Puyuhuapi

Durante la más reciente sesión del Concejo Municipal de Cisnes, la concejala Paulina Zapata Cortes planteó con firmeza la urgente necesidad de tomar medidas ante los constantes y prolongados cortes de energía eléctrica que afectan a las localidades de La Junta y Puerto Puyuhuapi, situación que ha generado malestar y graves consecuencias para los habitantes.

La autoridad comunal expresó que, pese a ser un servicio entregado por una empresa privada con carácter monopólico, la falta de respuesta oportuna y la inexistencia de compensaciones ante daños por fallas en el suministro han afectado directamente a las familias, especialmente a adultos mayores y personas que dependen de la energía para conservar alimentos, medicamentos o para desempeñar sus labores productivas.

“Quizás hemos normalizado los cortes, pero hoy se han vuelto una problemática constante, con interrupciones de más de siete horas y sin respuestas concretas por parte de la empresa. Es momento de que como cuerpo colegiado asumamos un rol más activo y busquemos medidas que realmente representen a los vecinos”, señaló Zapata.

A su testimonio se sumó el del concejal Larry Letcher, quien también fue afectado por un corte de energía que provocó la pérdida



total de su televisor en Puyuhuapi. Pese a realizar el reclamo, nunca obtuvo respuesta ni compensación alguna por parte de la empresa. “Tuvimos una reunión con ellos y no pasó nada. Dan vueltas y no se hacen cargo. A mí no me devolvieron la tele. ¿Y qué pasa con nuestros adultos mayores cuando les pasa lo mismo? Ellos no están en condiciones de estar comprando otro aparato”, reclamó Letcher, calificando la situación como una clara muestra de abandono hacia los usuarios.

Asimismo, la Concejala Zapata hizo un llamado a fiscalizar el rol preventivo de la empresa eléctrica, acusando falta de mantenimiento en sectores donde existen árboles que amenazan con caer sobre el tendido eléctrico. “Yo misma llevo más de un año advirtiendo sobre un árbol en esa condición y aún no se toma ninguna medida. ¿Qué se espera, que cause un accidente?”, advirtió.

Zapata informó además que ya ofició a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y al Sernac, pero insistió en que este tipo de acciones deben ser respaldadas y reforzadas por todo el concejo municipal: “Más allá de subir antecedentes a un grupo de WhatsApp, se necesita una presión organizada y formal que busque resultados concretos”.

Finalmente, se propuso levantar un documento oficial como cuerpo colegiado, que recoja las denuncias ciudadanas y exija mayor fiscalización y cumplimiento de estándares de calidad por parte de la empresa proveedora del servicio eléctrico. La iniciativa será evaluada por los demás integrantes del concejo en los próximos días.

