

# Más de 600 generadores a pacientes electrodependientes de O'Higgins entregó CGE

» De esta cifra, 48 clientes corresponden a Rengo, 17 a Requínoa, 11 a Malloa y 9 a Quinta de Tilcoco.

#### **Luis Villanova**

En un extenso plan preventivo para atender los requerimientos de los pacientes electrodependientes inscritos en su zona de concesión, CGE entregó recientemente más de 600 equipos en O'Higgins. En total, a la fecha, la compañía ha entregado 676 generadores a pacientes electrodependientes en nuestra zona, entendiendo que dichos clientes son unas de las principales prioridades de atención de la empresa en casos de contingencia. De esta cifra, 48 clientes electrodependientes corresponden a Rengo, 17 a Requínoa, 11 a Malloa y 9 a Quinta de Tilcoco. CGE indicó, asimismo, que cuenta con un número exclusivo de atención a pacientes electrodependientes, el 800 203 180, que permite que estos casos sean tomados por personal especializado que responde a los requerimientos, haciendo también un seguimiento de

la resolución de estos. A ello se suman los canales de atención de WhatsApp (+569 895 68 479), Call Center (800 800 767) y la aplicación CGEclick. En este sentido, la empresa destaca la importancia de realizar el proceso de inscripción, ya que esto permite a los pacientes acceder a los beneficios contenidos en la Ley como el no corte por deuda; un descuento en la cuenta de hasta 50 Kwh por el uso de los equipos necesarios para mantener la calidad de hospitalización domiciliaria del paciente, y la priorización de la atención para la reposición del servicio en caso de interrupciones de suministro de larga duración o contingencias climáticas.

#### **¿Quiénes son pacientes electrodependientes?**

Según estipula la Ley N° 21.304, se consideran como pacientes electrodependientes a aquellas personas que para el tratamiento de la patología que padecen se encuentran en condición de hospitalización domiciliaria y necesitan permanecer conectadas físicamente, de forma continua o transitoria a un dispositivo de uso médico que requieren suministro eléctrico para su funcionamiento, para compensar la pérdida de una función fundamental del cuerpo y sin la cual estarían en riesgo vital o de secuela funcional severa grave.