

La IA puede agravar la ansiedad de sus usuarios a largo plazo

Los asistentes virtuales basados en la inteligencia artificial (IA) tienen la capacidad de ofrecer consuelo a corto plazo, pero su uso prolongado puede agravar la ansiedad del usuario, reportó un estudio publicado ayer por la Universidad Aalto, en Finlandia.

La investigación se centró en el uso de Replika, un chatbot con IA diseñado como amigo, mentor o pareja sentimental virtuales, para analizar cómo este tipo de tecnologías influyen en la salud mental y la vida social de sus usuarios.

Los investigadores recopilaban las publicaciones en la red social para intercambiar opiniones, Reddit, de casi 2.000 usuarios activos de Replika durante dos años, comparando su lenguaje un año antes y un año después de que empezaran a usar la IA, y combinaron estos datos con entrevistas en profundidad a 18 personas.

El estudio -uno de los primeros de este tipo- demostró que, si bien la interacción con un asistente con IA ayudó a los usuarios, a largo plazo se produjo un aumento de los signos de angustia en los mensajes en Reddit.

“Por un lado, las publicaciones de los usuarios giraban cada vez más en torno a sus relaciones, pero por otro, contenían más señales de soledad, depresión e incluso pensamientos suicidas que los

del grupo de control”, señaló Yunhao Yuan, uno de los autores del análisis que reveló, además, que el uso de estos sistemas puede dañar la capacidad para desenvolverse en relaciones sociales reales.]



El modelo analizado ofrece consuelo a corto plazo.