

Salud laboral: excelencia, tecnología y liderazgo con impacto sostenible

Por Marta Cabrera, Directora Médica CMT Latam

La salud laboral enfrenta hoy desafíos cada vez más complejos. Ya no se trata solo de cumplir normativas: se trata de proteger integralmente la salud de las personas que sostienen industrias estratégicas, desde faenas mineras en gran altura hasta operaciones energéticas, logísticas y de construcción que funcionan bajo presión, dispersión territorial y exigencias operacionales permanentes.

Cada actividad productiva conlleva riesgos específicos. Reducirlos no depende únicamente de los controles de ingeniería y aplicación de protocolos, sino también de asegurar que los trabajadores cuenten con una salud compatible para llevar a cabo sus tareas sin riesgo de accidentarse, enfermar o agravar alguna condición preexistente. Se requieren evaluaciones poco complejas, sin embargo, estas deben ser rigurosas, basadas en procesos clínicos confiables y realizadas por equipos de salud altamente entrenados.

Desde los tiempos de Bernardino Ramazzini, considerado el padre de la medicina del trabajo, sabemos que la prevención es un pilar del desarrollo. Hoy, ese principio cobra especial relevancia en industrias que operan en condiciones geográficas y operativas exigentes: gran altura, climas extremos, turnos extendidos, faenas remotas y alta criticidad de tareas.

Transformación digital y calidad

En Centro Médico del Trabajador (CMT) entendemos que la excelencia no es una declaración: es un sistema. Implica estandarización clínica, formación continua de nuestros profesionales, supervisión permanente, auditorías internas y una operación capaz de sostener resultados consistentes, independiente del lugar donde se atienda a la persona.

Esa mirada guía nuestro quehacer diario y nuestra expansión. Fortalecer una red de centros propios busca asegurar homogeneidad en la experiencia del paciente, tiempos de respuesta eficientes y protocolos clínicos robustos. Crecer no es solo abrir sedes: es consolidar una operación integral que mantenga altos estándares en cada punto de atención.

En este escenario, la transformación digital es estratégica. A través de CMT Connect, nuestra plataforma que organiza datos y entrega análisis basados en Inteligencia Artificial, las empresas pueden acceder a resultados, indicadores y herramientas de gestión preventiva, fortaleciendo la trazabilidad, la toma de decisiones estratégicas y la productividad del negocio.

Nuestro compromiso con la calidad se refleja en el cumplimiento de estándares internacionales, con certificaciones ISO y en la implementación de una Trinorma (9001, 14001, 45001), que integra calidad, seguridad y gestión ambiental. La salud ocupacional moderna requiere también seguridad de la información. En un entorno donde los datos clínicos deben ser protegidos con el máximo cuidado, contar con controles robustos y certificaciones como ISO 27001 resulta clave para sostener confianza, continuidad y cumplimiento.

La optimización de procesos clínicos guía



Marta Cabrera, Directora Médica CMT Latam.

nuestras operaciones. En evaluaciones más complejas, la eficiencia del flujo impacta directamente la experiencia del paciente, los tiempos y la calidad del entregable. La mejora continua y gestión inteligente de procesos, incluyendo la reducción de tiempos de espera, ofrecen ventajas sanitarias y operacionales. La excelencia clínica se ve también en tecnología y competencias; con equipamiento de alto estándar y personal capacitado.

Referentes regionales

Nuestro objetivo es ser reconocidos como referentes regionales en salud ocupacional. Esta meta no se sostiene solo en una buena infraestructura: requiere participación técnica en el ecosistema. En esa línea, la Dirección Médica de CMT Chile ha tenido una participación activa en instancias vinculadas al Acuerdo de Homolo-

En Centro Médico del Trabajador (CMT) entendemos que la excelencia no es una declaración: es un sistema.

La salud laboral es, en esencia, un compromiso con el desarrollo sostenible.

gación de Salud Compatible del mundo minero, contribuyendo desde una perspectiva clínica y de mejora de estándares.

También hemos impulsado capacidades técnicas en áreas clave para prevención. Por ejemplo, nuestro laboratorio de audiología fue el primero en Chile en capacitarse con el Instituto de Salud Pública en el contexto de PREXOR, sumando además formación vinculada a herramientas como AVA, fortaleciendo la capacidad de vigilancia, evaluación y gestión del riesgo de hipoacusia por exposición a ruido.

En sectores críticos como minería, energía o construcción, nuestro trabajo colaborativo con los clientes en temas relacionados con acciones de prevención del consumo de alcohol y drogas es clave en la reducción de incidentes y en la consolidación de culturas organizacionales más seguras. La prevención efectiva no se improvisa: se diseña, se mide y se perfecciona de manera permanente.

La excelencia también se construye desde la cultura organizacional. En CMT, el 80% de nuestra dotación está conformada por mujeres y cinco de ellas ocupamos roles de liderazgo estratégico. La participación femenina en salud ocupacional aporta una mirada integral, fortalece la gestión colaborativa y contribuye a culturas organizacionales más sostenibles.

Promover liderazgo femenino no es una declaración de equidad, sino una decisión estratégica que impacta en la calidad del servicio, en la toma de decisiones y en la forma en que entendemos la prevención como valor transversal.

La salud laboral es, en esencia, un compromiso con el desarrollo sostenible. Cuando colaboramos con industrias estratégicas y en territorios desafiantes, la excelencia de nuestro servicio no es opcional, sino una responsabilidad.

Porque cuando protegemos la salud de las personas que trabajan, protegemos también la productividad, la continuidad operacional y el futuro de nuestro país y región.

BIO

Marta Cabrera es una destacada Médica Cirujana de la Universidad de Chile y una de las primeras en ser reconocida como especialista en Medicina del Trabajo y del Ambiente en Chile. Posee también una maestría en Salud Comunitaria de la Universidad de Nueva York. Actualmente, ejerce como Directora Médica de CMT LATAM y Managing Director de FomentoSalud. Su liderazgo se extiende también a nivel gremial, siendo Past President y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Medicina del Trabajo (SOCHMET) y Past President de la Asociación Latinoamericana de Salud Ocupacional (ALSO). Posee una amplia trayectoria profesional, habiendo ocupado cargos de liderazgo en salud en importantes empresas como Anglo American, Petrobras y Exxon Mobil. Además, se desempeñó como asesora en Salud Ocupacional para la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y en Clínica Alemana de Santiago.

CMT Centro Médico del Trabajador

