

VOZ DEL LECTOR



El GPS del bus no estaba conectado

Estaba en el paradero de buses, alrededor de las 6:30 de la mañana cuando revisé la aplicación Red Movilidad, que indicaba que la siguiente máquina del recorrido C13 pasaría en 20 a 24 minutos. Como no podía esperar, comencé a avanzar cuesta arriba hacia la parada del bus C16, que me queda a 20 minutos.

Sin embargo, al poco rato pasó el bus C13 que no figuraba en la aplicación porque no tenía el GPS activo. Casi tuve que rogarle que se detuviera, lo que hizo gentilmente.

En sectores donde existe un solo recorrido la falta de información confiable genera incertidumbre, estrés y decisiones desfavorables para quienes deben llegar temprano a destino. Sería importante fiscalizar el funcionamiento del GPS en los buses y promover mayor flexibilidad de los conductores en paraderos ubicados en zonas con pendientes pronunciadas o de difícil acceso, en especial adultos mayores o personas con movilidad reducida.

M. Jesús Donoso Campamá