

Fin de un ciclo: presidenta de la Unión Comunal Urbana deja el cargo tras 15 años de gestión

OSORNO. *Eliana Catrilef estuvo cuatro periodos consecutivos liderando la organización vecinal más importante de la comuna y de la cual optó por no postular nuevamente por temas personales, aunque según sus palabras, "igual influyó el hostigamiento injustificado del que fui víctima por un grupo de dirigentes en mi última etapa".*

Verónica Salgado
veronica.salgado@australosorno.cl

La emblemática dirigente Eliana Catrilef puso fin a un ciclo de 15 años como presidenta de la Unión Comunal Urbana de Osorno, tras decidir no postular para un quinto periodo como representante de los habitantes de Francke, Ovejería, Rahue, Centro y sector oriente en las elecciones realizadas en enero.

Entre los principales logros que reconoce en sus años de gestión está la constante lucha por mejorar el transporte público en Osorno, la defensa de la comunidad frente a las intenciones de suprimir el uso de la leña, entre otras medidas que en su momento se consideraron incluir en el Plan de Descontaminación Atmosférico (PDA), vigente en Osorno des-

de 2016, además de coordinar y apoyar a los dirigentes de toda la comuna durante la pandemia, periodo en el que cumplieron un rol clave, entre otros desafíos.

Eliana Catrilef comenzó su trabajo como dirigente vecinal y social a los 17 años, lo que se hizo más visible hace 26 años cuando asumió la presidencia de la junta de vecinos de la población Autoconstrucción, fundada en 1975 en el sector de Francke. La osornina es casada desde hace más de 50 años, madre de tres hijos, abuela de cuatro nietos y dirigente a tiempo completo, cumpliendo una labor altruista, al igual que todos los dirigentes vecinales y sociales, quienes no reciben ningún tipo de remuneración por su importante trabajo.

La Unión Comunal de Juntas de Vecinos Urbanas nació el 2 de septiembre de 1993 y actualmente cuenta con la parti-



ELIANA CATRILEF ES DIRIGENTA VECINAL DESDE LOS 17 AÑOS. AHORA SEGUIRÁ EN SU SECTOR DE FRANCKE.

cipación activa de más de 150 juntas de vecinos, además de unas 50 que permanecen inactivas, ya sea por falta de dirigentes o de vecinos que las conformen.

-¿Por qué toma la decisión de no postular para un quinto periodo liderando la Unión Comunal Urbana?

-Por razones personales. Tengo mis años, por lo que requiero estar más tiempo con mi familia. Mi marido estuvo com-

"A los vecinos de Osorno, solo darles las gracias por su apoyo, que sigan siendo barrios, calles y pasajes organizados, que respeten a sus dirigentes y valoren su trabajo, porque lo hacen de corazón".

plicado de salud hace un par de años, lo que me mantuvo alejada de la dirigencia. Están mis nietos y, además, porque se cumplen ciclos. Uno tiene que saber dar un paso al costado y creo que este era el momento.

También hubo momentos muy complicados, donde fui tratada muy injustamente por un grupo de dirigentes que hablaron cosas falsas, inventaron mucho, y la verdad eso también cansa. Me voy con la fren-

te en alto, agradecida del trabajo que tuvimos con la gran mayoría de los dirigentes, del respaldo y reconocimiento de los vecinos, del apoyo de las autoridades de turno. En general, me voy satisfecha por el trabajo que hice por mis queridos vecinos.

-¿Qué fue lo que más satisfacción le dejó en todos estos años al frente de la Unión Comunal Urbana?

-Creo que todos los periodos tuvieron distintos desafíos. Desde que asumí, e incluso antes cuando era parte del directorio de la unión comunal, siempre luchamos mucho para tener un mejor transporte público. Fueron muchas reuniones con seremis, ministros, intendentes en su momento y después con gobernadores regionales. Finalmente, dieron resultados, ya que hoy se está en proceso de adjudicación de buses eléctricos y diésel que cambiarán la calidad de vida de nuestra gente.

La implementación del Plan de Descontaminación Atmosférico (PDA) también fue clave, porque se pensaba prohibir la leña, pero eso es imposible mientras no se entregue una opción de calefacción accesible y subsidiada a todas las familias vulnerables. Y eso no es el pellet, porque la gente con la leña calefacta la casa, cocina y seca la ropa. Esa es una lucha que nunca termina, porque el PDA no considera a las familias vulnerables y muchas de las promesas no se cumplieron.

También el gran y extenso corte de agua de 10 días en toda la comuna fue horrible y los dirigentes fueron clave para que la municipalidad reaccionara, porque la empresa Essal o la Intendencia llegaron tarde. Lo mismo en pandemia: la mayoría de los dirigentes trabajamos

Fecha: 15-02-2026
Medio: El Austral de Osorno
Supl.: El Austral de Osorno
Tipo: Noticia general
Título: Fin de un ciclo: presidenta de la Unión Comunal Urbana deja el cargo tras 15 años de gestión

Pág.: 3
Cm2: 393,4

Tiraje: 4.500
Lectoría: 13.500
Favorabilidad: ☐ No Definida

17 años comenzó su labor

como dirigente vecinal y social Eliana Catrilef, quien desde hace 30 años es dirigente de la junta de vecinos de la población Autoconstrucción en Francke.

(viene de la página anterior)

de sol a sol para apoyar a tanta gente y poder hacer ver a las autoridades todas las falencias de las medidas, sumar vacunatorios, entregar cajas de alimentos. Fueron procesos complejos, pero que se superaron con éxito.

-En la pandemia la Unión Comunal repartió cajas de mercadería de forma autónoma.

-Efectivamente, ese fue un proyecto grande y muy bonito que realizamos gracias a que ganamos 15 millones de pesos entregados por el Gobierno Regional. Todo ese dinero se transformó en cajas de alimentos que los dirigentes entregaban, previo llenado de un documento, a las personas que más lo necesitaban en sus barrios.

Cuando partimos, la ayuda aún no era suficiente, por lo que estas cajas fueron un aporte concreto a muchas familias, ya que muchos quedaron sin trabajo o solos, sin redes de apoyo. Fue un periodo bien bonito, aunque lamentablemente después algunos dirigentes inventaron cosas.

-¿Qué fue lo que pasó con esos dirigentes?

-Me cuestionaron y difamaron injustamente, diciendo que yo no rendí ese proyecto de \$15 millones, cuando incluso muchos de los que inventaron cosas recibieron cajas de alimentos. Decir que no rendí el proyecto es absolutamente falso, porque en esa época de pande-



LA DIRIGENTA VIVIÓ MOMENTOS COMPLEJOS EN SUS 15 AÑOS DE LABOR, AUNQUE OTROS MUY SATISFACTORIOS.

mia se hacía todo vía digital y eso fue lo que hice.

Pero cuando mostré ese certificado, hubo gente con muy malas intenciones que no me creyó y, no contentos con eso, me acusaron públicamente. La persecución siguió y le sumaron cuatro millones de pesos de una subvención para artículos de la oficina de la Unión Comunal. El municipio me envió a tribunales, donde gané. Después apelaron en la Corte de Apelaciones y también gané, porque esos dineros están todos rendidos y de forma correcta. Nunca me quedé con un peso y eso lo digo con

1993 nació la Unión Comunal

Urbana, que cuenta con cerca de 160 juntas vecinales activas y alrededor de 50 inactivas por falta de dirigentes o vecinos que participen en ellas.

absoluta confianza y respaldo de los tribunales. Pero los dirigentes jamás siquiera pidieron disculpas.

-¿Ha cambiado la forma de ser dirigente en todos estos años?

-Mucho. Los que hacen las cosas de corazón, por el beneficio de su comunidad, son los más antiguos, y no todos tampoco. Hoy la mayoría quiere lograr beneficios personales o sentirse casi autoridades, al nivel de un alcalde o concejal, y eso no es así. No hay humildad ni respeto por el resto de los dirigentes.

Las redes sociales también son terribles, porque la gente

asume cosas sin tener idea. Un dirigente social no gana dinero; al contrario, si quiere hacer bien su trabajo tiene que poner muchos recursos propios. Desde que comencé a los 17 años hasta ahora, siempre he usado recursos personales para pasajes, viajes, reuniones, fotocopias, certificados, entre muchas otras cosas. Eso fue posible gracias a mi familia, que me apoyó porque sabían que soy feliz trabajando para mi gente.

No basta con ser electo, hay que estar dispuesto a sacrificar mucho del tiempo personal y familiar por la labor dirigencial, y de eso saben muchos

3 años dura el periodo

de presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos Urbana de Osorno. Es elegido al igual que su directiva, por votación de los presidentes de cada junta de vecinos.

grandes dirigentes que ha tenido y sigue teniendo Osorno.

NECESIDAD EN LOS BARRIOS
-¿Cuáles son las principales necesidades de los vecinos en los barrios?

-Son históricas, donde lo que nos queda a los dirigentes es alzar la voz constantemente y sin temor a las autoridades. La salud es, sin duda, un tema grave y complejo que crece cada día, porque la población va envejeciendo, muchos sin redes de apoyo y la salud no responde con la rapidez que debería.

Se necesita mejorar la atención en los barrios, en los centros de salud familiar y principalmente en el hospital, donde las horas para especialistas tardan meses e incluso años. Además, hoy muchas personas jóvenes tienen enfermedades crónicas, lo que afecta la calidad de vida de toda la familia.

La salud mental es otro problema enorme, que simplemente no tiene una solución real, porque los programas alcanzan a muy pocas personas. El tema de la pavimentación de calles y veredas también está al debe, ya que hay sectores que nunca han tenido una vereda pavimentada (como en la población Las Vegas, en Rahue Alto) y las excusas son siempre las mismas. Se ha avanzado, sí, pero los que quedan pendientes son siempre los mismos sectores.

Los campamentos también son un tema, porque son parte de la ciudad y siento que desde

hace un par de años están en tierra de nadie y crecen silenciosamente. La necesidad de vivienda sigue siendo una demanda permanente. Los accesos a Francke, Ovejería y Rahue son una promesa eterna: se necesitan más puentes y calles más amplias, porque no podemos seguir creciendo en viviendas y autos con la misma infraestructura de hace 20 años.

-¿Cuáles su mensaje para la nueva dirigencia y los vecinos de Osorno?

-La unidad y el respeto entre dirigentes y vecinos siempre deben estar presentes. Es importante que a la unión comunal le vaya bien, porque eso significa que la comunidad tiene una voz activa y que es escuchada. Representar a los vecinos es una gran responsabilidad.

A los vecinos de Osorno, solo darles las gracias por su apoyo, que sigan siendo barrios, calles y pasajes organizados, que respeten a sus dirigentes y valoren su trabajo, porque lo hacen de corazón. Que dejemos un poco de lado la agresividad, porque la gente está muy violenta y no escucha al otro.

Los vecinos estamos para apoyarnos y ayudarnos, no para atacarnos. Me voy tranquila, porque hice todo lo que pude y más en la Unión Comunal. Ahora seguiré desde mi población Autoconstrucción, siempre disponible para la comunidad.