

Chris Bannister habla de su afición a la montaña, de lo duro que fue su despido y de la Inteligencia Artificial

Los temas que mueven al Tío Wom en su nueva etapa en la compañía



RUBÉN GARCÍA

Chris Bannister afirma que ama a Chile y que su esposa es chilena.

Destaca que el uso masivo de cámaras con IA otorga seguridad, pero que eso implica sacrificar privacidad: ¿estamos dispuestos como país?

JOAQUÍN RIVEROS

Una de las cosas que hizo Chris Bannister, el conocido Tío Wom, luego de salir en abril del año pasado de la empresa, fue escalar montañas. "Amo Chile, mi esposa es chilena y compré una casa hace nueve años, y como abril es un mes agradable, recorrimos el sur y el norte. Mi lugar favorito es Atacama, donde escalé tres volcanes y luego hice el Cerro el Plomo", cuenta.

El "nuevo" CEO de Wom, que ha sido recontratado dos veces, habla adportas de que la compañía, la segunda en conexiones móviles detrás de Entel, cumpla diez años en el país y tras haber sorteado

con éxito la reorganización financiera del Capítulo 11 en Estados Unidos gracias al cual evitaron la quiebra. El resultado fue que la propiedad de Wom pasó del fondo Novator Partners a manos de un grupo de bonistas, que invirtieron US\$500 millones para rescatar la empresa, entre ellos Amundi, BlackRock, Man GLG y Moneda.

El Tío Wom pues, finalmente se salió con la suya, fue recontratado y ahora dirigirá la nueva fase de la compañía en Chile.

Lo primero, ¿tuvo alguna reflexión en la cima de El Plomo?

"Me pasaron dos cosas. Una, que miraba hacia Argentina y veía un paisaje maravilloso y, dos, que comprobé que había señal".

Señal de Wom, me imagino...

"Sí, pude hacer una videollamada a mi hija, le dije, ¡mírame, estoy en la cima y tengo señal!".

Usted fue despedido de la compañía ¿Cómo vivió ese proceso?

"Contristeza, porque Wom ha sido parte significativa de mi vida, y me encanta vivir en Chile, y estaba bastante enfocado en tratar de mantener a Wom fuera del Capítulo 11. Luego la empresa entró al capítulo en 2024 y pensé que sería mi responsabilidad sacarla, pero se decidió que no sería mi papel, y tuve que salir. Fue decepcionante, porque puse mucha energía y habíamos hecho los cambios necesarios, pero los dueños, que en ese momento era Novator, habían prometido refinanciar la empresa, y decidieron muy a último minuto no hacerlo, lo que significó que no tuve otra opción más que poner a la empresa en el Capítulo 11 para que pudiéramos salvar a la gente en términos de empleos y proteger a los clientes lo mejor que pudimos.

Multa por SMS y arbitraje en Ciadi

La empresa Wom se encuentra en un arbitraje con el Estado de Chile en la Ciadi debido al cobro de las boletas de garantía de US\$50 millones por el incumplimiento en las metas para el despliegue del 5G en Chile de acuerdo a la licitación que la empresa ganó en 2021. Chris Bannister señala que "hay una buena mediación en curso entre el gobierno y Wom en términos de obtener una solución y espero que pronto tengamos una respuesta positiva. Y cuando digo una respuesta positiva, me refiero a una respuesta que sea buena para Chile y para nosotros, y estamos bastante cerca". En otro tema, el jueves se hizo público que el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia había sentenciado a Wom por abusar de su posición dominante al cobrar precios excesivos por el servicio de terminación de mensajes SMS en su red, por lo cual le aplicó una multa de 1.312 UTA (\$1.082.951.040). Consultada la empresa post entrevista, indicaron: "Estamos revisando la decisión y considerando nuestro curso de acción".

Los desafíos por aplicar la IA en la sociedad chilena

¿Cómo evalúa lo hecho en esta década?

"Partimos en 2015 y creamos Wom con una cultura muy poderosa y aportamos mucho en conectividad. En 2015, el chileno promedio solo podía usar dos gigabits de datos al mes. Nada, porque era muy caro. Wom llegó y transformó eso para asegurarse de que todos los chilenos pudieran tener acceso y usar datos, y eso creó la sociedad digital que conocemos hoy".

¿Cuál es su tarea en esta nueva etapa?

"Mi papel es llevar a la compañía a ser número uno y enfrentar los desafíos que hoy tiene la industria de las telecomunicaciones, llevar a Chile al siguiente nivel de transformación tecnológica, que implica conectar sociedades y traer los beneficios de la Inteligencia Artificial (IA)".

¿Qué podemos esperar los chilenos de la IA y esta industria?

"Mucha gente usará las capacidades de la IA de manera muy diferente y para eso el país necesita desarrollar una estrategia. La base es la conectividad y no solo la física, sino cómo usarla. Y en eso Wom puede jugar un papel al educar a los usuarios. Por eso estamos muy involucrados en conectar las escuelas no conectadas, y hasta ahora llevamos 203, porque creemos que la tecnología disminuirá la brecha de desigualdad y puede transformar la sociedad".

¿Cuáles son los temas clave para Chile y para esta industria en IA?

"Hay tres grandes áreas para lo que yo llamo el gran Chile. Uno es la seguridad y la tecnología puede ser utilizada para mejorarla significativamente. He vivido en once países y la ciudad más segura en que he estado es Beijing, porque tienen siete millones de cámaras. Es completamente factible usar esa tecnología para sentirnos seguros si las conectas a IA. Pero para eso hay un trade off (intercambio) en que tienes seguridad y sacrificas privacidad ¿estamos dispuestos como país? Y ese es un debate que tenemos que tener y que se hace muy interesante ad portas de las elecciones generales. ¿Qué sienten nuestros políticos sobre eso? Debemos involucrar a segmentos bastante diferentes de la sociedad para que podamos guiar las regulaciones y los debates sobre las libertades civiles para que los chilenos tengan las respuestas que quieren".

Habló de tres temas.

"Sí, los otros son el crecimiento del PIB y la creación de empleos en un mundo convulsionado. Y la tecnología es una respuesta considerando el gran talento que tenemos en Chile. Tenemos que hacer del país un gran centro tecnológico, que no solo sea fruticultura o silvicultura. Poseemos ingenieros y universidades excelentes. Podemos combinar todo eso y cambiar la forma en que las empresas operan, haciendo que los chilenos se involucren con la IA, lo que aumentaría la productividad y el PIB".