

TENDENCIAS DIGITALES:

Qué pasará con el trabajo pospandémico

Digitalización, flexibilidad laboral y externalización de los servicios han sido parte fundamental de los cambios implementados tras el arribo del covid. Algo que, según los expertos, marcará el futuro de las empresas.

El covid-19 trajo consigo una aceleración sin precedentes en los procesos de transformación tecnológica al interior de las organizaciones, las que —en pos de dar continuidad operativa a sus labores y servicios— debieron digitalizar diversas funciones y tareas. De hecho, la digitalización, la flexibilidad laboral y la externalización de servicios son, a juicio de los expertos, las principales tendencias que marcarán el futuro de las empresas y trabajadores, cambiando por completo el paradigma laboral.

Pablo Egaña, profesor de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez e investigador principal del Núcleo Milenio sobre Evolución del Trabajo (MNEW), señala que, si bien es difícil predecir el futuro ante los diversos cambios que se están gestando, “podemos estar bastante seguros de que estamos transitando hacia una forma más flexible (por tareas, sin horarios fijos, menos formal, etc.), distribuida (a nivel de procesos, geográficamente, etc.) y cada vez más remota de trabajo”, dice.

De acuerdo a cifras de Accenture sobre el futuro del trabajo, un 83% de los colaboradores a nivel mundial se inclina por un futuro laboral híbrido, donde el acceso más fácil a la tecnología, la colaboración, espacios para innovar y una mejor visibilidad por parte de sus líderes son los principales beneficios identificados por los trabajadores.

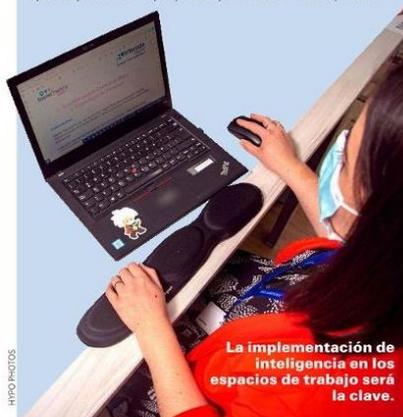
Según cifras de Accenture sobre el futuro del trabajo, un 83% de los colaboradores a nivel mundial se inclina por un futuro laboral híbrido.

Otra de las tendencias tiene relación con profundizar los procesos de transformación digital que llevan a cabo las empresas. Nicolás Goldstein, presidente ejecutivo de Accenture Chile, comenta que acá la implementación de inteligencia en los espacios de trabajo será la clave, de la mano de tecnologías centradas en las personas y en su forma de trabajar, como sensores, cámaras, sistemas de programación y reserva, señalización digital, iluminación conectada y sistemas de audio y videoconferencia.

“Un lugar de trabajo inteligente puede mejorar la experiencia de los trabajadores y los invitados, al tiempo que mejora las operaciones”, detalla Goldstein.

Asimismo, la externalización de servicios será otro de los tópicos que marcarán el futuro del trabajo, mutando hacia una fuerza laboral del tipo ecosistema, que no solo incluye a los colaboradores propios, sino que también a contratistas, trabajadores temporales, servicios profesionales, proveedores, desarrolladores de aplicaciones, *crowdsourcing* e incluso servicios virtuales, entre otros.

Según consignan los expertos, las plataformas que permiten involucrar a los trabajadores para tareas específicas bajo demanda han sido una de las principales ventajas que han impulsado estos modelos, de la mano de un número de trabajadores altamente creativos o técnicos calificados (*data scientist*, por ejemplo) que prefieren trabajar en tipos específicos de proyectos para una o más empresas.



HYPO PHOTOS

La implementación de inteligencia en los espacios de trabajo será la clave.