

# Sindicato del Metro dice que incidente en Las Rejas refleja una mala gestión

**Críticas.** Representante de trabajadores dice que el gerente general desde hace 8 años "no dio el ancho".

**Razón.** Descarta mala mantenimiento y apunta a la falta de personal para contingencias en las estaciones.

**Marcelo González Cabezas**  
 A las 7.43 de ayer fue cuando el Metro dio el aviso en su Twitter: "Por un tren con falla técnica en estación Las Rejas, el servicio en Línea 1 solo se encuentra disponible entre Estación Central y Los Dominicos". Así empezó una



Imagen tras el incidente eléctrico. La gran presencia de vendedores ambulantes causó los problemas en la evacuación. / ATON

jornada caótica para miles de santiaguinos. Y también de preguntas.

Cundió la preocupación por videos que mostraban chispas y humo en el tren. Además, mucha gente -incluso en la superficie- decía que oyó una explosión. Así, hubo una estampida en Las Rejas y tres personas resultaron heridas, aunque no de gravedad.

El gerente general, Rubén Alvarado, explicó: "A las 7.40 se produjo un arco eléctrico, una falla en uno de nuestros trenes en Las Rejas, lo que produjo bastante humo". El servicio en la Línea 1 quedó suspendido entre San Pablo

**CIFRAS**  
**13 mil**

**Pasajeros** en horario punta circulan por la estación Las Rejas en horario punta, como se dio al momento del accidente.

y U. de Santiago. Los trabajos fueron arduos para remolcar al tren averiado al taller de Neptuno y reponer el servicio a las 15.43.

El presidente de la Federación de Trabajadores del Me-

**2**

**Millones** de personas transporta a diario el Metro, y antes eran 2,8 millones, lo que causó los económicos en la empresa.

tro, Eric Campos, dijo a Publimetro que "este pudo haber sido mucho más grave por la estampida en un andén. Esperaremos el resultado de la investigación y exigiremos que se tomen medidas para

## TRES PREGUNTAS A...

### Paulina del Campo

"La evacuación fue compleja por el humo, que asusta a la gente"

Gerente de Clientes y Sostenibilidad del Metro de Santiago



asusta a la gente. Se genera algún nivel de caos. Y los tres lesionados no fueron por el arco eléctrico, sino que por la evacuación.

**1** ¿Es achacable a fallas de mantenimiento lo de Las Rejas? La mantenición preventiva tiene tasas de cumplimiento de cerca del 99%, por eso no hay razones que nos hagan ligar el problema que se generó con un problema de esa clase.

**2** ¿Fue adecuada la evacuación? Cuando pasan hechos como este, nos enfocamos en la seguridad de los pasajeros, por eso se inicia de inmediato la evacuación. Y, además, desde ese momento los equipos de mantenimiento empiezan a trabajar en terreno. Todo nuestro personal está capacitado para enfrentar situaciones como esta. La evacuación fue compleja por el humo, que naturalmente

**3** ¿Qué se puede esperar de la investigación? Siempre hay una investigación interna ante cualquier incidente, para detectar el origen de lo producido y tomar medidas correctivas. Lo cierto es que esta fue una falla no tan rápida de recuperar, pero se hizo el esfuerzo para recuperar el servicio para la hora punta de la tarde. Lamentamos muchísimo los inconvenientes producidos.

corregir, si es que hubo, problemas en algún proceso. Y aunque las averías son siempre una posibilidad, el incidente mostró que el Metro no está capacitado para enfrentar incidentes críticos".

Precisó que "desde la pandemia ha habido 1.500 despidos de subcontratados. No falta gente en mantenimiento, aunque muchos especialistas de ahí se han ido porque les ofrecen mejor salario. La empresa no ha recuperado los 2,8 millones de personas diarias que transportaba, va en dos millones, y eso trajo problemas económicos. Y el gerente general desde hace ocho años ha hecho una mala gestión, no dio el ancho, y debería irse pues no supo gestionar a esta empresa".



"La empresa Metro no está capacitada para enfrentar incidentes críticos. El gerente general desde hace ocho años ha hecho una mala gestión".

**ERIC CAMPOS**  
 Presidente de Fesimetro