LITORALPRESS

Fecha: 14-08-2022
Medio: Diario Financiero
Supl. : Diario Financiero - DF Mas
Tipo: Ciencia y Tecnología
Título: EL PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL QUE ESTA CAMBIANDO LA VIDA DE MILES DE PERSONAS MAYORES EN EL PAIS

Pág. : 29
Cm2: 468,2

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
Favorabilidad: No Definida

CIUDADANO DIGITAL

POR PAULINA SANTIBÁÑEZ T.

Patrocinado por

EL PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL QUE ESTÁ CAMBIANDO LA VIDA DE MILES DE PERSONAS MAYORES EN EL PAÍS

diariofinanciero#lorena@litoralpress.cl

Fundación Conecta Mayor UC y Entel suscribieron una alianza que permitió entregar conectividad a casi 80 mil personas mayores vulnerables del país, a través smartphones con una interfaz adaptada a sus necesidades, y gracias al trabajo coordinado con 336 municipios. Les enseñaron a usarlos, y ya no solo hacen llamadas e interacciones básicas vía Whatsapp. También navegan en Facebook, YouTube y hasta TikTok.

Con una galería de fotos en su smartphone, en donde puede ver a su nieta y bisnieta, y con la autonomía que este aparato le entrega, Silvia Lillo es feliz. Antes de ser beneficiaria de la Fundación Conecta Mayor UC, ella tenía un teléfono que solo servía para recibir y hacer llamadas. Hoy, siendo parte del sector de las personas mayores en Chile -aunque no quiere confesar su edad-, se siente independiente.

"Como soy sola, trato por todos los medios de desenvolverme bien en mis cosas y de molestar lo menos posible. Mi hijo me dice que él me puede hacer los trámites por Internet", cuenta. La última acción, en la actualidad, puede hacerla por su propia cuenta. Pero no es la misma realidad para todas y todos.

Para el otoño de 2021, solo 58% de las personas mayores del país utilizaba smartphones, según el estudio del Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo, sobre la base de cifras reflejadas en la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez durante la Pandemia Covid-19, lo que demuestra que existe un grupo de este sector que continúa aislado digitalmente.

Pero no solo eso. Datos recientes de Gobierno Digital indican que 85% de los trámites en el Estado son digitales, mientras que, según el informe del Observatorio, solo 14% de las personas mayores de 60 años que utilizan smartphone eran usuarias de ellos a mediados de 2021.

Más inclusión

Incorporar y fomentar la digitalización en este rango etario es clave, y es lo que están haciendo alianzas como la de Conecta Mayor UC y Entel. Tras entregar el año pasado casi 80 mil smartphones equipados con planes de telefonía y datos, y con "Conecta mayor", un software simple pensado en esta población, los resultados son llamativos: según datos de la compañía de telecomunicaciones, desde enero de 2021 el promedio de consumo de Internet de los beneficiarios por este programa subió de 3,7 gigabytes (GB) a 17,72 después de 14 meses, una cifra prácticamente igual a la de un usuario promedio de la firma.

También utilizan plataformas como Facebook, YouTube, Netflix y TikTok, y han ido disminuyendo el uso de los minutos disponibles para llamadas.

Frente a ello, hay coincidencia en que se requiere darles espacios con tiempos adecuados a su ritmo de aprendizaje.

Para el gerente general de Entel, Antonio Büchi, mientras en el país la cantidad de personas mayores sigue y seguirá creciendo, es especialmente necesario tener en cuenta su velocidad de adopción, en un escenario donde "ellos se están integrando al uso de las mismas aplicaciones que los jóvenes".

Proyecciones

Para lograr una adopción homogénea para todos los sectores etarios, el país enfrenta dos retos importantes, a ojos de Ignacio Sánchez, rector de la Universidad Católica. El primero es la duración de proyectos como Conecta Mayor. "No queremos que esto se vaya diluyendo en el tiempo", comenta el Sánchez, y para ello cree que se necesita una gran incidencia en las políticas públicas, lo que constituye el segundo desafío.

Para Patricia Muñoz, directora de Territorio y Comunidades de Entel, la colaboración es clave para avanzar en la digitalización de las personas mayores.

"Desde la academia y desde empresas como Entel tenemos una mirada para incorporar socialmente a este segmento en el desarrollo tecnológico", explica sobre el principal propósito de la alianza, mientras valora la importante disposición de las municipalidades y subraya que 97% están cubiertas con el proyecto Conecta Mayor, lo que es especialmente importante en sectores rurales. "Esto indica que vamos en línea a un futuro más positivo", agrega la ejecutiva.

El rector Sánchez, por su parte, destaca el potencial del proyecto y es optimista sobre el alcance que puede llegar a tener: "Cuando el Estado se dé cuenta de cuán necesario es este programa, pondrá los recursos y una glosa presupuestaria para poder darle perdurabilidad en el tiempo. Eso es lo particularmente importante", dice, convencido de que eso ocurrirá, para que se multipliquen realidades como la de Silvia Lillo.

EL ESTUDIO DE CONECTA MAYOR UC Y ENTEL REVELA QUE 97% DE LAS PERSONAS MAYORES USA SU CELULAR PARA COMUNICARSE. DE ESE PORCENTAJE, 25% DIJO QUE LO HACE PARA HABLAR SOLO CON SUS FAMILIAS.