

Aeropuerto de Santiago

● Hace algunos días fuimos testigos de la denuncia del presidente de la Multigremial Nacional de Emprendedores, Juan Pablo Swett, respecto al excesivo tipo de cambio cobrado por Grupo Global Exchange en el aeropuerto de Santiago. Este caso refleja con claridad cómo ciertas entidades se aprovechan de la falta de competencia y transparencia para imponer cobros desproporcionados.

Estas prácticas no sólo afectan a quienes visitan nuestro país por distintos motivos sino que también a los ciudadanos chilenos. Resulta inaceptable - aquí y en cualquier parte - cobrar 640 pesos chilenos por dólar, como lo evidenció el testimonio de una ciudadana china víctima de este abuso. Hoy, gracias a la tecnología, el uso del efectivo no es el principal método de pago. Existen alter-

nativas digitales que entregan la opción de pagar en el extranjero y que debitan de la moneda local del país que visitas, ahorrando costos en comisiones o tasas de tipo de cambio.

Ante la falta de regulación, es urgente que este tema se transforme en una preocupación para las autoridades. Promover nuevas opciones es clave para evitar este tipo de abusos: hoy, las fintech están revolucionando el mundo financiero, ofreciendo soluciones pensadas para beneficiar a las personas y cuidar sus bolsillos.

Tomás Bercovich