

Bienes Nacionales habilita punto de lectura infantil en su oficina de avenida España

La oficina de Bienes Nacionales en Avenida España, en Punta Arenas, habilitó un punto de lectura infantil en su sala de atención ciudadana, pensado para los niños que acompañan a sus padres o madres mientras realizan trámites.

La idea surgió de Claudia Gallardo, encargada de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias del servicio, quien advirtió la necesidad de contar con ese espacio. La seremi Lorena Díaz acogió la propuesta y en pocos días el equipo reunió libros y muebles con aportes voluntarios.

Las oficinas atienden de lunes a viernes entre las 8,30 y las 13,30 horas en Avenida España 971. Quienes llegan desde otras provincias tienen la opción de ser atendidos también en jornada de tarde. También está disponible la atención por correo: magallanes@mbienes.cl para consultas generales y consulta12@mbienes.cl para transparencia.

El servicio atendió a 736 personas de forma presencial durante 2025 y respondió consultas a 176 usuarios digitales, en gran parte relacionadas con el Decreto Ley 2.695, que permite regularizar títulos de dominio en suelo urbano para predios con avalúo fiscal de hasta 1.000 UTM.