

Operativo móvil oftalmológico en el Hospital Regional de Talca busca reducir listas de espera GES

Con el objetivo de disminuir los tiempos de espera y mejorar el acceso a prestaciones de salud oftalmológica, el Hospital Regional de Talca (HRT), en conjunto con el Servicio de Salud Maule (SSM), se encuentra desarrollando **durante todo marzo y abril un operativo de atención mediante una Unidad Móvil Oftalmológica (UMO)**, estrategia que busca beneficiar principalmente a adultos mayores con problemas de vicios de refracción.

La iniciativa consiste en un camión especialmente habilitado con equipamiento oftalmológico, instalado en el recinto hospitalario, donde profesionales realizan evaluaciones y gestionan la posterior entrega de lentes a los pacientes.

Ana Sepúlveda, Jefa del Departamento de Gestión de la Demanda del hospital, explicó que esta estrategia responde a una **coordinación directa con el Servicio de Salud Maule** para enfrentar la lista de espera GES en esta área.

«La Unidad Móvil Oftalmológica (UMO) es una coordinación entre el HRT y el SSM. Este móvil cuenta con todas las características para atención oftalmológica integral y está instalado en el estacionamiento del hospital. **A través de**

esta estrategia estamos atendiendo a pacientes que se encuentran en lista de espera GES por vicio de refracción, principalmente personas mayores que presentan dificultad en su visión» explicó.

La profesional agregó que esta iniciativa permitirá beneficiar inicialmente a cerca de 500 pacientes durante el mes de marzo, con la posibilidad de extender el operativo durante abril.

«Esta estrategia busca disminuir la lista de espera GES y facilitar el acceso de nuestros usuarios mayores a una atención oportuna y a la entrega de sus lentes, mejorando su calidad de vida y su satisfacción con la atención recibida» señaló.

Gestión de paciente y coordinación de agenda



La estrategia también contempla un trabajo previo de gestión de lista de espera y contacto directo con los pacientes, quienes son citados telefónicamente para su atención.

Nicolás Sánchez, enfer-

mero coordinador de Telemedicina del HRT, explicó que uno de los desafíos ha sido organizar la agenda y contactar a los beneficiarios.

«Dentro de nuestras funciones estuvo gestionar la lista de espera de pacientes GES y contactar a los usuarios que serán beneficiados de la atención. Se trata de pacientes con sospecha o diagnóstico de vicios por refracción, algunos que consultan por primera vez y otros que requieren cambios de lentes», indicó.

Atención integral y accesible para los pacientes.

La atención de la unidad móvil es realizada por una tecnóloga médica en

oftalmología, junto a un equipo de apoyo, garantizando evaluaciones completas en espacios adaptados para los usuarios. Denisse Tapia, profesional a cargo del box aclaró que el operativo contempla todas las condiciones para una atención segura y accesible.

«Aquí atendemos a pacientes con vicios de refracción, contamos con el equipamiento necesario para realizar la evaluación visual y también con accesibilidad para personas con movilidad reducida, incluyendo una rampa para quienes utilizan silla de ruedas», expresó.

La tecnóloga agregó que durante el operativo se evaluará a cerca de 30 pacientes diarios, quienes posteriormente podrán acceder a sus lentes.

Pacientes valoran rapidez y cercanía de la atención

Los usuarios beneficiados con esta estrategia han destacado la rapidez del proceso y la cercanía del equipo de salud. Carmen González, familiar de una de las pacientes atendidas en el operativo, valoró la experiencia.

«Fue algo muy rápido y expedito. Nos atendieron muy bien, la tecnóloga fue muy amable y el personal

nos oriento en todo momento. Está todo muy bien pensado para los adultos mayores, incluso con rampa para personas con movilidad reducida. Nos vamos muy contentas con la atención» afirmó.

Por su parte, Patricia Sandoval, directora del Hospital Regional de Talca, destacó el impacto que busca este tipo de iniciativas para mejorar el acceso a la salud oftalmológica de los usuarios.

«Como hospital estamos permanentemente buscando estrategias que nos permitan acercar las atenciones de salud a nuestros usuarios y dar cumplimiento a las garantías GES, en este caso a prestaciones oftalmológicas. La implementación de UMO es un ejemplo concreto del trabajo coordinado con el Servicio de Salud Maule para mejorar la oportunidad de atención y la calidad de vida de nuestros pacientes» enfatizó.

El operativo de la Unidad Móvil Oftalmológica se mantendrá activo durante todo marzo y abril para seguir asegurando la resolución de las garantías GES en el recinto hospitalario y acercar prestaciones de salud a quienes más lo necesitan.

