

Encuesta muestra que la mayoría de los chilenos evalúa como deficiente su bienestar financiero

Un sondeo realizado por Cajas de Chile y Cadem indica además que los chilenos dicen que tienen una capacidad de ahorro limitada y solo el 26% puede hacerlo mensualmente.

OLIVIA HERNÁNDEZ D.

"Aunque la mayoría de los chilenos se declara satisfecho con su vida en general, persiste un fuerte malestar respecto a su situación financiera, especialmente en ahorro, inversión y capacidad para llegar a fin de mes".

Este y otros resultados forman parte de un estudio realizado por la Asociación de Cajas de Compensación y Cajas de Chile, en colaboración con Cadem, para conocer la percepción de las personas sobre la protección social en el país, las brechas, prioridades y nuevos desafíos.

El resultado de la encuesta respecto a la calidad de vida es en general satisfactorio para los participantes (77% la evalúa bien o excelente), pero la mayoría, un 54% lo califica como deficiente (notas 1 a 4).

Por ejemplo, el 45% de los chilenos evalúa su bienestar financiero como bueno o excelente (notas 5 a 7), pero la mayoría, un 54% lo califica como deficiente (notas 1 a 4).

Además, los resultados muestran que la capacidad de ahorro en Chile es limitada: mientras un 70% está insatisfecho con su capacidad de ahorrar, solo el 26% siente que puede ahorrar mensualmente.

Un dato importante que revela la encuesta es la relación entre el bienestar financiero y la salud mental. Entre quienes declaran tener buena salud mental el bienestar financiero alcanza un 63%; en cambio, entre quienes están insatisfechos con su salud mental, este dato disminuye a 19%.

"La encuesta nos confirma la estrecha vinculación que existe entre el bienestar financiero y la salud mental de las personas. Son datos muy interesantes y de gran utilidad para que autoridades y organizaciones aborden de manera integral el tema del bienestar de las personas", señaló al respecto el gerente general de Cadem, Roberto Izikson.

En resumen, solo 4 de cada 10 chilenos declara tener simultáneamente bienestar financiero y mental, y esta proporción cae

drásticamente entre jóvenes y sectores medios y bajos.

INSTITUCIONES MÁS VALORADAS

Otro aspecto que mide la encuesta es la percepción que tienen los chilenos sobre productos e instituciones financieras.

En relación a la primera categoría, los productos que más contribuyen o aportan al bienestar financiero según los encuestados son: las cuentas de ahorro (86%); inversiones o fondos mutuos (86%); cuenta vista, cuenta rut, chequera electrónica (85%), cuenta de ahorro para la jubilación (83%) y crédito social de las cajas de compensación (81%).

En cuanto a las instituciones, destacan en percepción de aporte al bienestar financiero: empresas en general (75%), bancos (68%) y cajas de compensación (64%).

"El estudio confirma la importancia de las cajas de compensación en el bienestar financiero de los chilenos. Se nos ubica entre las tres instituciones más valoradas por la ciudadanía y el crédito social, instrumento privilegiado de inclusión financiera, entre los cinco productos que más aportan o contribuyen a la salud financiera de la población", dijo el presidente de Cajas de Chile, Marcelo Forni.

Forni agregó: "El impacto social de los múltiples beneficios que entregamos a nuestros afiliados es significativo y nos compromete a redoblar nuestro trabajo para seguir entregando beneficios en salud, educación, recreación y empleabilidad a la medida de las necesidades de nuestros trabajadores y pensionados afiliados".

Así, la primera opción de las personas para enfrentar problemas financieros es recurrir al banco (44%), en segundo lugar, a un familiar (24%) y en tercer lugar a una caja de compensación (7%), como alternativa de apoyo económico.

Al profundizar en las funciones y beneficios de las cajas de compensación, el 19% de los encuestados declara tener actualmente un crédito social en alguna de estas institucio-

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA

Alternativas dadas, respuesta múltiple En %	Bien o excelente (5-7)		Mal o pésimo (1 a 4)	NS/NR
	En %	En %		
Tu vida en general	77	20	3	
Tu estabilidad laboral*	67	32	1	
Tu trabajo en general*	66	33	1	
Tu salud mental	58	40	2	
Tu salud física	53	45	2	
Tu capacidad de pagar deudas	49	46	5	
Tus ingresos**	48	49	3	
Tu bienestar financiero	45	54	1	
Tu nivel de endeudamiento	38	51	11	
Tus posibilidades de obtener créditos o préstamos	29	61	10	
Tu capacidad para financiar la educación de tus hijos/as	29	37	34	
Tu capacidad para ahorrar dinero mes a mes	26	70	4	
Tus ahorros para la jubilación	25	63	12	
Tus posibilidades de invertir	24	71	5	

*Entre trabajadores, ** Entre trabajadores y jubilados

FUENTE: Cajas de Chile - Cadem

LA TERCERA



nes.

Asimismo, el 58% de las personas que conocen el crédito social lo valoran como un aporte significativo al bienestar financiero.

Los atributos más valorados del crédito social son el descuento de cuota por planilla (49%), facilidad de acceso (37%) y condiciones económicas favorables (18%).

En general, las cajas de compensación son percibidas como entidades con un impacto positivo, especialmente en segmentos de

ingresos medios y bajos, destacándose por facilitar el acceso y la estabilidad en el pago de créditos, además de otros beneficios económicos en distintos ámbitos, como salud, educación, recreación y bonos.

Respecto a la valoración de estas entidades, el gerente general de Cadem añadió: "Pensamos que ello se explica por su gran cantidad de afiliados, su cobertura territorial y capilaridad y la cantidad y calidad de los beneficios que otorgan".