

JAC se pronunció por iniciativas parlamentarias en derechos del pasajero

El secretario general de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), David Dueñas, reavivó la discusión sobre los diferentes proyectos de ley que se tramitan en el Congreso en materia de derechos de los pasajeros, luego de alertar su preocupación por los fundamentos técnicos que tendrían las iniciativas.

Actualmente existen al menos ocho iniciativas levantadas por parlamentarios que buscan otorgar más derechos a los usuarios de las aerolíneas, entre ellas el discutido "Devuélveme mi Pasaje" y el uso de equipaje de cabina sin costo extra.

Desde iniciada la discusión, la industria aeronáutica ha alertado sobre los diferentes efectos negativos que podrían aten-

Desde JAC apuntaron que la regulación actual ya resguarda los derechos de los pasajeros, mientras que los nuevos proyectos afectarían al negocio aeronáutico.



tar en contra del mismo espíritu de las propuestas: mayores precios, menor conectividad, proliferación del mercado ilícito y disminución del empleo local.

JAC defiende actual regulación

En este contexto, durante su presentación en la conferencia Wings of Change Americas, Da-

vid Dueñas señaló que las iniciativas nacen de los parlamentarios y que podrían afectar al negocio de las aerolíneas en el país.

"Nos preocupan de alguna manera los proyectos de Ley que se encuentran hoy día en el Congreso en fase de tramitación... Esta tercera generación (de iniciativas) que todavía no se ha concretado, tiene que ser materia de discusión en el Congreso, pero ya cruza una cierta línea que afecta aspectos esenciales de lo que es el negocio", indicó el representante de JAC.

En contraste, Dueñas aludió a dos "generaciones" anteriores de reformas que, a su juicio, presentaron avances significativos en protección del consumidor: Ley 21.398 y la Ley Pro-Consumidor. 