

LAS EMPRESAS CHILENAS QUE DESTACAN POR SU GESTIÓN DE PERSONAS

Según las primeras conclusiones de la certificación Top Employers, el país está consolidando su madurez en las prácticas de recursos humanos, con resultados que, en algunas áreas, superan incluso a los estándares internacionales.

POR VALENTINA CÉSPEDES

Fueron 26 las empresas chilenas reconocidas este año con la certificación global Top Employers, distinción que destaca la madurez de sus prácticas en gestión de personas, en un contexto en que la competitividad empresarial se redefine más allá de los resultados financieros y pone el foco en el desarrollo del talento y la cultura organizacional.

La certificación, otorgada por el Top Employers Institute, entidad global que evalúa políticas, procesos y prácticas de recursos humanos. Si bien, los resultados concretos se lanzarán a fines de este mes, ya hay un adelanto sobre los avances del país en dimensiones como estrategia de negocio y de personas, liderazgo, aprendizaje, bienestar, diversidad e inclusión, experiencia del colaborador, digitalización y gobernanza, con foco en el uso de tecnología y datos para la toma de decisiones.

El gerente regional para América Latina de Top Employers Institute, Raphael Henrique, detalla que uno de los principales rasgos de las empresas certificadas en Chile es la alineación entre la estrategia corporativa y la estrategia de personas. En la medición 2026, las empresas Top Employers en Chile alcanzan un 94,6% en el ítem estrategia de negocios, por sobre el 93,1% de América Latina, y un 83,3% en estrategia de personas, superando el promedio regional de 79,9%.

Asimismo, el ejecutivo señala que este resultado refleja un cambio estructural en la forma en que las organizaciones locales abordan la gestión del talento. "En Chile, las empresas están gestionando personas de forma cada vez más estratégica, con una mirada sistémica y una conexión clara entre negocio, cultura y experiencia del colaborador", señala. A su juicio, las compañías distinguidas no solo elevan el estándar a nivel local, sino que también influyen en prácticas de recursos humanos en otros mercados de la región e incluso a nivel global.

Liderazgo y cultura

Los indicadores por dimensión demuestran este avance. En liderazgo, las empresas certificadas en Chile alcanzan un 92,36%, frente al 90,19% regional, mientras que en aprendizaje llegan a 91,8%, superando el 90,1% de América Latina.

En ambos casos, se trata de niveles absolutos que ya se ubican por sobre el 90%, lo que da cuenta de una madurez consolidada.

Aun así, los avances más significativos a nivel local se

Este año, las empresas certificadas como Top Employers en Chile superaron los promedios globales en ámbitos como propósito y valores (96,2%, frente al 92,5% global) y diversidad e inclusión (86,6% frente al 82,2% global).

evidencian en categorías como propósito y valores, donde el grupo de empresas certificadas en Chile obtuvo un 96,2%, por encima del 92,5% global, y diversidad e inclusión, con un 86,6% frente al 82,2% global.

Para Henrique, este diferencial se explica por la combinación de una estrategia de negocio clara, una agenda de personas bien estructurada y una cultura organizacional anclada en propósito, ética y diversidad.

Además, el ejecutivo puntualiza cómo el desempeño ha evolucionado sostenidamente en el tiempo. El puntaje general de las empresas Top Employers en Chile aumenta desde 83,94 puntos en 2025 a 86,07 en 2026, lo que, según Henrique, "demuestra un progreso continuo y no solo una buena posición relativa en el contexto regional".

Este avance, detalla el ejecutivo, se alinea con los hallazgos del informe global "Building a skills-first workforce", que advierte cómo la escasez de habilidades y la adopción de inteligencia artificial están obligando a las organizaciones a rediseñar sus modelos de talento. En ese contexto, las empresas certificadas en Chile destacan por responder con una estrategia estructural. "Más que reaccionar con iniciativas puntuales, las empresas están consolidando liderazgo, aprendizaje y capacidades digitales como pilares permanentes de su gestión de personas", subraya Henrique.

TOP EMPLOYERS CHILE 2026

- Acciona
- amplifon
- Aramark
- Itaú
- BAT
- Bci
- Boehringer Ingelheim
- Chep
- CCU
- Eaton
- EDP Renewables
- Entel
- FEMSA Salud
- Groupe SAVENCIA
- Huawei
- NTT Data
- PlanVital
- Puma
- Saint-Gobain
- Santander
- Scania
- Scotiabank
- Tata Consultancy Services
- Universidad Andrés Bello
- WOM
- Zeltestra Chile