

Fin de vacaciones y regreso a clases generan alza en todos los centros de salud de Osorno

MARZO. Hay alta demanda en urgencias y horas médicas, tanto en atención primaria como en el hospital. El mayor incremento se da en niños por causas respiratorias. Han reforzado los equipos.

Paola Rojas Mendoza
 paola.rojas@australosorno.cl

Un alza sostenida en las atenciones, tanto de urgencia como de morbilidad, están experimentando ya desde marzo los distintos recintos de salud de la ciudad, por lo que incluso se han debido poner refuerzos de personal para enfrentar esta alta demanda.

En efecto, este aumento en el flujo de pacientes se explica por el término de las vacaciones, donde la gente retoma sus controles de salud, así como también se ve un incremento de las atenciones en los servicios de urgencia, debido al regreso a clases y a los bruscos cambios de temperatura, propios de esta época del año.

Es así como en el caso del Hospital Base San José ya reportan un aumento significativo en las consultas de urgencia pediátrica, registradas en las últimas semanas, por lo que el llamado del principal recinto asistencial de la provincia es a acceder a las vacunas para aminsonar los síntomas de enfermedades como el Covid-19 y la Influenza y, de esta manera, bajar el número de atenciones y hospitalizaciones.

ALZA EN HOSPITAL

En el caso del Hospital Base de Osorno, el director de este recinto asistencial, Julio Vargas, explicó que en el caso de las atenciones de urgencia, subieron significativamente en marzo, sobre todo en niños.

Es así como en enero de este año las atenciones en urgencia pediátrica llegaron a 1.873 pacientes, donde el 22,1% fueron por causas respiratorias; en febrero la cifra fue de 1.482 y el 16,9% por causa respiratoria, mientras que sólo durante las dos primeras semanas de marzo, las atenciones de urgencia



EN LOS CESFAM ES POSIBLE VER UNA ALTA DEMANDA, TANTO EN LAS MAÑANAS, COMO EN LAS TARDES POR CONSULTAS DE URGENCIA.

pediátrica llegaron a 960 y el 28,2% por causa respiratoria.

En el caso de las atenciones de urgencia en adultos, en enero fueron 5.761 y de ellas el 5,7% fueron por causas respiratorias; en febrero 5.218, con un 5,5% respiratorio; y en lo que va de marzo 2.986, donde el 4,7% de ellas ha sido por problemas respiratorios.

Por ello, el director del Hospital Base señaló que se están reforzando estas unidades para enfrentar la mayor demanda en urgencias, pero fue enfático en llamar a la población a vacunarse, para evitar que la curva de atenciones suba al haber muchos casos con síntomas severos de enfermedades como el Covid-19, la Influenza o el virus Sincicial en niños pequeños, lo que además puede colapsar las camas críticas.

REFUERZO EN SAPU

En tanto, el coordinador de los tres Servicios de Atención Primaria de Urgencia (Sapu), Mauricio Águila, coincidió en que hay un aumento muy marcado en consultas respiratorias en la población pediátrica, es decir, en menores de 15 años,

por causa respiratoria principalmente.

En este caso se registró que durante la semana epidemiológica que va desde el 2 al 8 de marzo, aún se mantenían bajas las atenciones, con entre 50 y 60 pacientes por turno; el 20% de ellos eran pediátricos y el 6,5% fueron por causa respiratoria.

En contraste, actualmente, nos encontramos en la semana epidemiológica 12, donde se ha visto un aumento explosivo de las consultas, llegando a 110 pacientes en cada uno de los Sapu, en un turno de 6 horas, donde se vio un aumento en los pacientes pediátricos de 35,7% y en el cual la causa respiratoria representa el 26,2%.

Por ello, este lunes se debió inyectar un refuerzo médico en los tres Sapu de la ciudad, en los que se atendió a un promedio de 123 personas por turno; el 39,8% fueron pacientes pediátricos y el 38,2% de ellos acudió por causas respiratorias.

"Ante el alza de la demanda, estamos trabajando para estar atentos en incorporar en lo posible refuerzos en nues-



LA VACUNA ES CLAVE PARA EVITAR UN COLAPSO EN LOS SERVICIOS.

tros servicios, para brindar atención oportuna a los usuarios, pensando en las patologías agudas que se deben atender", indicó el profesional.

ALZA EN ATENCIONES

Al respecto, la directora del Departamento de Salud Municipal, Muriel Muñoz, explicó que durante marzo siempre aumenta el flujo de usuarios en los Cesfam, ya que las personas regresan de sus vacaciones.

"Vemos un aumento considerable en las consultas y de controles en los centros. Estamos haciendo refuerzos de

personal médico y otros profesionales. Se reforzó también la atención del servicio de urgencia en las tardes y se podrá ver que aumentará el número de horas médicas, para atender a las personas que llegan al servicio de urgencia, así que nos estamos preparando ya para la Campaña de Invierno que parte durante abril", manifestó.

Muriel Muñoz destacó que durante esta campaña se hace un refuerzo con más horas de profesionales, como kinesiólogos, y más horas médicas.

"En los próximos meses nos iremos reforzando en el

área de la salud y eso obedece también a un plan de salud general que se da a nivel de todos los centros", agregó.

Asimismo, la directora de Salud Municipal hizo hincapié que es muy importante que los usuarios de los Cesfam no pierdan sus horas médicas, porque muchas veces las personas no asisten y para el sistema significa una gran pérdida de horas que se podrían redestinar si las personas avisaran que no pueden acudir a sus controles.

"Lo ideal es que las personas puedan informar al Cesfam para agendarle ese cupo a otra persona", enfatizó.

Adelantó que en abril también se informará al público sobre el nuevo sistema de asignación de horas, cuyo objetivo es disminuir las largas filas que se forman muy temprano por la mañana en época de invierno.

"Vamos a tener horas diferenciadas para los adultos mayores, les vamos a ir informando en los próximos días sobre cómo nos vamos a organizar para enfrentar el invierno. Pero en principio es fundamental que no pierdan sus horas, los van a llamar por teléfono y desde muchos centros están llamando para confirmarlas. Es bueno que los pacientes que no acuden, avisen a sus Cesfam, para que actualicen sus datos, sus números de teléfono y direcciones, porque muchas veces no lo están y no hay cómo ubicarlos", subrayó.

En el caso de los Sapu, Muriel Muñoz señaló que se está respetando como siempre la categorización de los pacientes, donde además ya se vio un aumento del flujo durante algunos días de la semana, especialmente los lunes y fines de semana, por lo que en cuanto empiece la Campaña de Invierno estarán reforzados con más médicos y otros profesionales de la salud.

De la misma forma, para prevenir una fuerte alza de las consultas en estos servicios de urgencia, desde los centros de salud primaria están desplegando los equipos de vacunación por toda la ciudad, además de ofrecer los vacunatorios hijos.

3 semanas de clases han aumentado los contagios en días de bruscos cambios de temperatura.