

¿809 o 600? Así podrás identificar las 1 llamadas spam en Chile

Este miércoles entra en vigencia una nueva normativa de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) que cambiará la forma en que los chilenos reciben llamadas comerciales, de cobranza y de marketing.

La medida obliga a las empresas a utilizar dos nuevos prefijos para identificar claramente el propósito de su comunicación:

600: Comunicaciones solicitadas

809: Llamadas no solicitadas

El subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, explicó en Una Nueva Mañana que la iniciativa “nace desde las estafas telefónicas” y busca dar mayor seguridad y control a los usuarios.