

Pantalla con llamado a consulta

ANTONIA VALDÉS VIAL

Tuve que ir con mi hermana a la Clínica Santa María y mientras esperábamos a que nos llamaran, el doctor me dice: "menos mal que viniste". Resulta que acá no muestran los nombres cuando el médico avisa y no se escucha nada. Mi hermana nació con hipoacusia y actualmente tiene audífonos. Al comentarlo en recepción, la respuesta fue: "ahí está el libro de reclamos". Sin embargo, cuando posteriormente lo mencioné a las enfermeras, ellas se mostraron atentas y dispuestas a escuchar. ¿No sería más inclusivo mostrar los números de consulta en pantalla para que todos puedan ser atendidos sin dificultad?

 **RESUELTO.**— El área de Servicio al Paciente de Clínica Santa María se comunicó con la lectora "para agradecer su sugerencia e informarle que el sistema de llamado a box por pantalla que propuso ya está en proceso de implementación. La señora Valdés quedó conforme con la respuesta recibida".