

Crónica

CGE y Seremi de Energía visitaron a una familia en Iquique para constatar en terreno la operatividad del equipo y reforzar el compromiso con la atención prioritaria de pacientes electrodependientes en la región.



En un hito orientado a fortalecer la protección de pacientes electrodependientes, el seremi de Energía de Tarapacá, Juan Ignacio Boudon, y la jefa de administración de CGE, Valeska Pezoa, concretaron la entrega del generador de respaldo número 222 en la región, destinado a asegurar la continuidad del suministro eléctrico en hogares donde existen equipos médicos de uso permanente.

La entrega se realizó en la comuna de Iquique, donde verificaron el correcto funcionamiento del equipo.

Actualmente, CGE registra 222 pacientes electrodependientes en la región, en las comunas de Iquique, Alto Hospicio y Pozo Almonte, quienes cuentan con atención prioritaria y acceso a soluciones de respaldo energético.

Respecto a las garantías de continuidad de suministro, el seremi de Energía de

Concretan la entrega del generador 222 para pacientes electrodependientes en Tarapacá

Tarapacá, Juan Ignacio Boudon, señaló que: “la normativa indica que la electricidad es un soporte vital para las personas electrodependientes, estableciendo garantías concretas de continuidad de suministro y atención prioritaria. Como Gobierno del Presidente José Antonio Kast, estamos fortaleciendo estas medidas y reforzando el llamado a las familias a inscribirse en el Registro de Electrodependientes, ya que permite activar los protocolos de protección y asegurar una respuesta oportuna ante eventuales interrupciones del servicio.”

Por su parte, la jefa de Administración de CGE, Valeska Pezoa, indicó que: “El apoyo a los pacientes electrodependientes es una prioridad para CGE. La entrega de este generador número 222 refleja un trabajo permanente orientado a resguardar la seguridad y salud de las familias que dependen de la energía eléctrica para tratamientos vitales”.

Todos cuentan con atención prioritaria y acceso a soluciones de respaldo energético, como la entrega de generadores y capacitación para su correcta operación.

“El apoyo a los pacientes electrodependientes es una prioridad para CGE. La entrega de este generador número 222 refleja un trabajo permanente orientado a resguardar la seguridad y salud de las familias que dependen de la energía eléctrica para tratamientos vitales”, señaló Pezoa.

CGE, además de entregar equipos de respaldo a los pacientes electrodependientes, también dispone de un equipo especializado que gestiona de manera preferente cualquier contingencia eléctrica, incluso cuando el proceso de inscripción aún no ha finalizado.

La Compañía recordó que los pacientes electrodependientes cuentan con canales de atención exclusivos, entre ellos el número preferente 800 203 180, disponible para orientación y apoyo oportuno, además del sitio web www.cge.cl/electrodependientes, donde es posible realizar el registro de manera sencilla desde el hogar.

Finalmente, CGE reiteró el llamado a las familias con pacientes en condición de hospitalización domiciliaria y que dependen de equipos médicos, completar su inscripción, lo que permite acceder a beneficios como atención prioritaria, no suspensión del suministro por deuda, descuentos en el consumo eléctrico y la posibilidad de contar con equipamiento de respaldo energético.

En caso de emergencia, puedes comunicarte con la empresa a través del número de atención gratuito 800 800 767; la cuenta de X @CGE_Clientes, la página web www.cge.cl, la aplicación móvil CGE 1click y el número de Whatsapp +569 89568479.