

DÍA MUNDIAL DE LAS TELECOMUNICACIONES

LAS EXIGENCIAS QUE ENFRENTAN LOS CENTROS DE DATOS PARA OPERAR SIN INTERRUPCIONES EN LA ERA DE LA IA



Frente a la presión por una actividad que garantice la continuidad operativa, este tipo de infraestructura está reforzando su resiliencia, automatización y ciberseguridad para responder a una demanda de servicios digitales cada vez mayor.

POR VALENTINA CÉSPEDES

La creciente dependencia de servicios digitales, operaciones en la nube e inteligencia artificial (IA) están elevando las exigencias sobre los data centers. Hoy, garantizar continuidad operacional, resiliencia y tiempos mínimos de interrupción se ha convertido en una prioridad estratégica para sostener operaciones críticas y evitar impactos económicos.

La gerenta general de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI), Luz María García, afirma que los data centers se transformaron en una infraestructura esencial para el funcionamiento económico y digital del país al sostener operaciones críticas asociadas a banca, telecomunicaciones, servicios públicos, plataformas cloud e IA. "Actualmente, deben responder con altos niveles de redundancia, monitoreo permanente, capacidad de recuperación ante incidentes y operación continua 24/7, por lo que se exige resiliencia operacional capaz de sostener servicios que no pueden detenerse", advierte.

La pregunta ya no es solo si tenemos redes y capacidades digitales, observa el presidente de la Cámara Chilena de Infraestructura Digital, Rodrigo Ramírez. Ahora hay que discutir si estas son "suficientemente resilientes", observa. Si bien destaca que Chile cuenta con

una infraestructura digital sólida, buena conectividad internacional y una industria de data centers en expansión, advierte que persisten desafíos relevantes en continuidad eléctrica, redundancia de conectividad, ciberseguridad, disponibilidad de talento técnico y coordinación ante emergencias.

Los desafíos clave

Según explica Ramírez, una interrupción breve puede afectar servicios esenciales, generar pérdidas económicas y deteriorar la confianza digital. Por ello, plantea fortalecer los planes de continuidad operacional, acelerar permisos para infraestructura crítica y mejorar la coordinación entre autoridades y operadores.

Otro elemento clave es el avance de la IA. Para el vicepresidente de mercado empresas de ClaroVTR, Francisco Guzmán, la IA está impulsando una nueva generación de data cen-

ters con mayores capacidades de procesamiento, densidad energética y tecnologías especializadas. "La demanda por infraestructura para inteligencia artificial ya está siendo uno de los principales motores de inversión tecnológica durante esta década", afirma.

Por ello, considera relevante avanzar en infraestructura inteligente, automatización, edge computing y conectividad de ultrabaja latencia, especialmente para industrias como minería, salud, retail y ciudades inteligentes, donde el procesamiento de datos en tiempo real será cada vez más relevante.

En ese contexto, García sostiene que las cargas de trabajo asociadas a inteligencia artificial generativa están aumentando las exigencias de procesamiento, consumo energético y refrigeración. De hecho, de acuerdo con estimaciones de Goldman Sachs Research, el consumo energético de los data centers crecerá un 160% hacia el año 2030, impulsado por IA y servicios cloud.

Redundancia y recuperación

Para evitar interrupciones, el líder de tecnología de Amazon Web Services (AWS) para el Cono Sur y country manager interino en Chile, Rafael Mattje, sostiene que la clave está en construir sistemas con múltiples capas de redundancia y capacidad de recupera-

ción automática, incluyendo respaldo eléctrico, circuitos independientes y operaciones distribuidas entre distintos centros de datos. Como ejemplo, explica que la firma opera bajo un Modelo de Regiones y Zonas de Disponibilidad, donde cada región cuenta con centros de datos físicamente separados e independientes en energía, refrigeración y seguridad, para reducir el riesgo de que un solo incidente afecte múltiples operaciones críticas.

Para el hybrid cloud practices manager de Coasin Logicalis, Jaime Castro, la energía es uno de los desafíos relevantes, junto a la ciberseguridad y regulación. Explica que hacia 2030 los data centers en Chile podrían consumir tanta energía como una ciudad mediana, mientras que las amenazas digitales crecen al mismo ritmo que la digitalización. A ello suma la necesidad de contar con reglas claras y permisos más ágiles para no frenar inversiones.

Para García, el principal reto está en poder desarrollar infraestructura bajo estándares cada vez más altos de disponibilidad y seguridad, en medio de una regulación fragmentada y procesos de permisos lentos. "Sostener estándares más altos de disponibilidad y seguridad exigirá integrar infraestructura tecnológica, energía, talento y regulación bajo una visión de largo plazo", concluye.

Una interrupción de minutos en un data center puede afectar servicios esenciales, generar pérdidas millonarias y comprometer la confianza digital de empresas y usuarios.