

Fecha: 16-01-2021
 Medio: La Tercera
 Supl.: La Tercera
 Tipo: Especiales
 Título: **La gran aliada de los profesionales de la tecnología**

Pág.: 34
 Cm2: 347,6
 VPE: \$ 3.457.858

Tiraje: 78.224
 Lectoría: 253.149
 Favorabilidad: ☐ No Definida

Especialización:

La gran aliada de los profesionales de la tecnología

Cada día es un nuevo desafío, más aún para los especialistas en tecnología, debido a la rápida evolución de su campo. Por eso, la capacitación debe ser una constante en sus vidas, y no solo en lo técnico sino también en lo social.

Fabiola Romo P.



En 2020, la corporación Pro Til Til y la Fundación Portas acompañaron a 22 jóvenes de Til Til durante sus estudios en una educación superior cada vez más digitalizada. "Uno de los retos fue enseñarles a manejar herramientas digitales o cómo estudiar a distancia que es, muchas veces, más complejo porque requiere de ciertas disposiciones como un lugar para concentrarse, un computador y una buena conexión a internet", detalla la directora social de Fundación Portas, María José Juárez.

Para el presidente de la red empresarial BNI Ancla, Denis Echegaray, los cursos y capacitaciones son clave. "Todo proviene de la formación del profesional. Aquel que no es capaz de comunicar de manera sencilla el trabajo que realiza, generará ruido y



podría impactar en retrabajos, retrasos y hasta en el No-Go de un proyecto", señala. Por ello, capacitarse en habilidades personales es tan importante como hacerlo en las competencias técnicas.

"Lo que más gusta de un profesional de tecnología es su empatía con aquellos que no entienden su jerga de acrónimos. ¿Y qué lenguaje de programación enseña a ser empático, asertivo y a hacer simple lo complejo? El profesional que se nutre de múltiples campos de estudio es el que termina sobresaliendo", agrega Denis Echegaray.

En el ámbito técnico, la gerente de PeoplePro, Dalia Meller, valora la combinación de habilidades y formación en gestión de proyectos, incorporando metodologías como Ágile o Lean, métodos de implementación como Kanban o Scrum y herramientas técnicas que actualicen su conocimiento en desarrollo de software e infraestructura tecnológica. "Adicionalmente, el desarrollo de competencias interpersonales y de trabajo en equipo contribuye al éxito de la generación e implantación de sistemas tecnológicos", complementa.

MEJORAR LA EMPLEABILIDAD

Hoy cobran particular importancia aquellas competencias técnicas que faciliten y posibiliten una reconversión laboral que vaya en sintonía con las tecnologías vinculadas con la Industria 4.0 y la digitalización de procesos", afirma Héctor Henríquez, director sectorial (i) de Tecnologías Aplicadas de INACAP.

"Entre estas competencias técnicas podemos contar la infraestructura de cloud, inteligencia artificial, big data, analítica y ciberseguridad, así como el desarrollo de software y de aplicaciones móviles, las que no están entre los programas más comunes, aun cuando sabemos que hay muchas brechas ahí. Por eso es que desde Educación Continua hemos realizado diversas experiencias de actualización, como por ejemplo con Amazon Web Services, a fin de que nuestros exalumnos de generaciones anteriores puedan conocer sobre infraestructura en nube", recalca. Desde el punto de vista transversal, la mayor conectividad en los trabajos demanda competencias genéricas más profundamente desarrolladas, como el trabajo en equipo, liderazgo, autogestión, diseño y, ciertamente, manejo del inglés, agrega Henríquez.