

El órgano fiscalizador detectó a través de auditorías en Tomé, Talcahuano, Coronel y Concepción falencias que van desde cámaras inoperativas, hasta atraso en los Planes Comunales de Seguridad Pública.

Por Karlyng Silva Leal  
 karlyng.silva@diariodelsur.cl

Como resultado de una serie de auditorías, la Contraloría General de la República detectó distintas deficiencias en la gestión de seguridad pública en cuatro municipalidades de la Región del Biobío, las cuales van desde la falta de mantenimiento de cámaras de seguridad, falta de personal para su monitoreo e incluso hasta el incumplimiento en los reportes de seguimiento de los Planes Comunales de Seguridad Pública. Por ello, el ente fiscalizador ordenó que se tomaran medidas correctivas, se regulen procedimientos y que se inicien sumarios administrativos.

Durante los últimos años distintos municipios han creado y fortalecido sus Departamentos de Seguridad Municipal, siendo la instalación de cámaras de televigilancia y desarrollo de centrales de monitoreo una de las principales inversiones para abordar la prevención y apoyar la persecución penal. Esto a través de proyectos e inversiones propias gestionadas por municipios o por ejemplo por vecinos organizados.

En este sentido, el alcalde de Hualpén y presidente de la comisión de Seguridad Pública de la Asociación de Municipalidades de la Región del Biobío (AMRBB), Miguel Rivera, indicó que "tenemos que avanzar en mayor interconexión entre comunas y también en tener mayor información a la mano, para hacer estas herramientas más eficientes."

"En ese sentido, por ejemplo, a través de la asociación nos hemos

Cuatro municipios del Biobío presentan falencias en la gestión de Seguridad Pública

# Contraloría advierte falta de personal en el monitoreo de televigilancia



Durante los últimos años diversos municipios han fortalecido sus redes de televigilancia con más cámaras de monitoreo en la ciudad.

## Usos de las cámaras

Diversas instituciones, como los municipios, Juzgados de Policía Local, Carabineros y PDI, pueden pedir imágenes de cámaras para esclarecer, delitos, accidentes, etc.

go por robo, o que las 18 cámaras instaladas en galerías de la ciudad no están operativas por problemas de conexión al sistema central de televigilancia municipal.

Por otra parte, en Coronel, se logró establecer que no se han supervisado las ejecuciones de mantenimientos periódicos de los dispositivos, situación por la cual el municipio ya inició un sumario que se encuentra en curso. Así también se detectó que de las 132 cámaras, solo 54 tienen un contrato de mantenimiento, mientras que el resto depende de licitaciones o tratos directos para solucionar desperfectos.

## TALCAHUANO Y TOMÉ

En el caso de Talcahuano, que cuenta con 64 cámaras, 50 están inoperativas por mal funcionamiento al haber sido vandalizadas, de las cuales 18 llevan más de un año fuera de servicio. A esto se suma que entre agosto del 2023 y enero de este año, las policías, Juzgado de Policía Local y el mismo Departamento de Seguridad municipal realizaron 106 solicitudes de revisión de cámaras, de las cuales 65 no permitieron aportar antecedentes. Además, tras 3 años sin contrato de mantenimiento, recién en enero una empresa se adjudicó la licitación para desarrollarlo.

La Contraloría también detectó que en Tomé la dotación de conductores no es suficiente para utilizar los 7 vehículos del Departamento de Seguridad Pública, pues solo se movilizan máximo 3 a la semana. También se indicó que el municipio no ha presentado avances ni cumplimiento de indicadores del Plan Comunal de Seguridad Pública; además de compras realizadas mediante fraccionamiento en 2024 para eludir el necesario acuerdo necesario del Concejo Municipal.

**132**

cámaras que están enlazadas a la central de televigilancia de Coronel son monitoreadas por un solo funcionario

**106**

revisiones de cámaras fueron solicitadas en un periodo de 17 meses en Talcahuano, pero 65 de ellas no se obtuvieron

de inteligencia artificial, ese es el paso siguiente en que ya estamos trabajando", agregó Rivera.

## DÉFICIT DE PERSONAL

Talcahuano, Coronel, Concepción y Tomé son las cuatro comunas en las que se detectaron falencias respecto a la falta de seguimiento a los planes comunales de seguridad, cámaras inoperativas, multas no aplicadas, incumplimiento de recomendaciones de Carabineros, siendo esta última una que se reitera en 3 municipios.

Las recomendaciones policiales y estándares técnicos plantean que cada operador debería monitorear un máximo de 16 cámaras, para dar cumplimiento a principios de eficiencia, eficacia y control. En este sentido, la Contraloría detectó que en Coronel un solo funcionario monitorea las 132 cámaras de la comuna, mientras

que en Concepción 4 funcionarios monitorean 138 cámaras, contando Tomé también con 4 operadores para revisar un total de 218 cámaras.

Para estos casos la Contraloría requirió a los municipios que implementen estrategias para acotar la brecha, ya se utilizando tecnologías como la inteligencia artificial o mediante el aumento gradual del número de operarios por turno, siendo el objetivo que el monitoreo de las cámaras tenga un efecto

real en lo preventivo como en lo disuasivo en materia delictual y detección de incivildades.

## CONCEPCIÓN Y CORONEL

En términos particulares, en Concepción se detectaron otras falencias, como que el 55% de las cámaras están conectadas a Cenco de Carabineros; también que desde el 2024 no se utilizan 4 dispositivos entregados por la Asociación de Aseguradores de Chile para detectar vehículos con encar-

## HUALPÉN, UNA AMPLIA RED DE TELEVIGILANCIA

Hualpén cuenta con más de mil cámaras de televigilancia conectadas a su centro de monitoreo, una estrategia que el alcalde Miguel Rivera ha impulsado con el objetivo de disuadir delitos y tener medios de prueba en caso de que estos ocurran.

"Esta gran red de cámaras, conectadas con la Central Unificada de Seguridad del municipio, suman más de 1.200, entre viales, comunitarias y de establecimientos municipales, a las que hay que sumar la instalación de cámaras con tecnología LPR que entrarán en funcionamiento en ingresos principales de la comuna", agregó.