



310847
FONASA TIENE UN SITIO WEB PARA SACAR LOS BONOS.

Llamam a usar los canales digitales de Fonasa para comprar los bonos

Fonasa reiteró el llamado a preferir sus canales digitales para comprar bonos de atención médica, especialmente en el sitio web fonasa.cl, que permite realizar el trámite en pocos minutos, sin traslados ni filas.

En 2024, se compraron más de 279 mil bonos por esta vía en la Región de Valparaíso, cifra que representa el 6,5% del total emitido en la zona. El sistema permite obtener bonos para consultas de medicina

general o especialidades con cualquier prestador en convenio.

Para realizar la compra solo se necesitan tres datos: el RUT del paciente, el RUT del profesional o centro médico, y el código de la prestación. La plataforma está disponible las 24 horas del día, incluso en días festivos.

“La compra de un bono de atención de salud es un trámite simple que las personas pueden realizar a través del sitio web de Fo-

nasa, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero en traslado. Preferir los canales digitales contribuye a que los equipos de trabajo de las sucursales tengan más tiempo para asesorar a las personas que necesitan tomar una decisión respecto del seguro”, señaló Daniela Ampuero Azúa, directora zonal Centro Norte.

Una vez realizada la transacción, el sistema confirma el pago en pantalla y envía el bono por correo o

mensaje de texto. No es necesario imprimirlo, basta con presentar el número de folio en la consulta médica.

Fonasa recordó que los bonos tienen una vigencia de 30 días. Si no se usan, es posible solicitar la devolución del dinero durante los cinco años siguientes a su emisión. Este trámite también está disponible en línea.

Para más información, se puede ingresar a fonasa.cl o llamar al 600 360 3000.