

## El auto quedó inmovilizado

ANGELINA QUIÑONES DONOSO

Tengo un Suzuki adquirido hace seis meses en Derco. A los tres meses se quedó inmovilizado por una batería defectuosa y ahora, 60 días después, ocurrió lo mismo debido a una falla mayor que incluyó corte de correa de accesorios y de distribución, rotura del estanque de aceite y sobrecalentamiento del motor. Hasta el momento solo ofrecen la reparación del vehículo bajo garantía, sin considerar otras alternativas.

✓ **RESUELTO.**— Nos respondieron de Inchcape (Derco) que atendieron ese reclamo y la lectora ya retiró su vehículo a conformidad.

## Llegó otro equipo

JONATHAN DAMIÁN PEÑA

Al recibir el MacBook que había comprado por internet en Reuse noté que no corresponde al modelo ni a las especificaciones ofrecidas. Pese a mis intentos, no contestan. El equipo fue adquirido para cumplir compromisos de trabajo que ahora se ven afectados por la entrega de un producto incorrecto.

✓ **RESUELTO.**— Nos contestaron de Reuse que buscarían una solución a este caso. Indicaron lo que debe hacer el afectado para solicitar la devolución, para lo cual enviaron un enlace e instrucciones. Días después, el reclamante nos señaló que se comunicaron con él y agradeció nuestras gestiones.

## Demora en inscripción

M. ANGÉLICA DUVAUCHELLE

Con mi marido, compramos al contado un departamento en Santo Domingo, en septiembre, a Inmobiliaria Q8 SpA, que ahora se denomina Inmobiliaria Trei. No se ha podido inscribir ya que ellos no habrían pagado al banco el crédito que solicitaron para comprar el terreno donde se construyó el edificio. Y el alzamiento aún no ha sido ingresado al CBR.

✓ **RESUELTO.**— De la inmobiliaria lamentaron lo descrito por la lectora y aclararon que jamás han tenido la intención de no responder los requerimientos. Señalaron que el proceso de escrituración e inscripción se extendió más tiempo de lo habitual. No obstante, ya se regularizó y cuentan con la conformidad del banco para continuar según lo exigido para la correcta inscripción de la propiedad a nombre de los compradores. Solo se deberá firmar de nuevo la compraventa por un tema de plazos notariales.

## Isapre no cumple la sentencia

SOLEDAD TORRES ALTIMIRAS

Mi isapre no ha cumplido una sentencia arbitral pese a que existe un fallo firme de la Superintendencia de Salud a mi favor, de agosto de 2024. He agotado todas las instancias formales durante meses, sin obtener respuesta ni cumplimiento. Me parece una situación injusta y preocupante.

✓ **RESUELTO.**— Enviamos este reclamo a la Superintendencia de Salud y nos respondieron que el

área de Verificación de Cumplimiento se encontraba aún tramitando el caso, pues la isapre les señaló que existía una discrepancia entre los montos detallados en la prefectura y las boletas presentadas por la reclamante. Por ello, le pidieron más antecedentes y el 29 de abril se notificó esta situación a las partes, otorgándoseles 10 días hábiles tanto a la afiliada —para realizar observaciones— como a la institución de salud para informar el cumplimiento de lo instruido. La lectora nos avisó que le dieron una solución satisfactoria.

## Tratamiento para siempre

MILENA FUENZALIDA MUÑOZ

Mi hija terminó su tratamiento de ortodoncia en UnoSalud Dental de calle Moneda, a fines de 2024. Le pusieron una retención fija que sería permanente y la dejaron con una placa removible para usar en el día, que con el tiempo sería solo para la noche por cinco años. Pensé que con eso acababa su atención, pero me avisaron que ella debía asistir a controles periódicos, de por vida. Es decir, nunca la darán de alta lo que significa pagar cerca de \$40 mil en cada consulta.

✓ **RESUELTO.**— Tras mandar este caso a UnoSalud Dental nos escribió nuevamente la lectora para avisar que le ofrecieron una opción que aceptó, para no retrasar el tratamiento de su hija.

## Era un ciruelo y un guindo

LUIS ALBERTO ESTAY P.

Hice un pedido a Vivero Agroexpedito consistente en varios árboles frutales. Recibí los ejemplares, pero me enviaron dos guindos, debiendo ser un guindo y un ciruelo. Les he mandado fotos para demostrar lo anterior, pero no responden ni me dan una solución.

✓ **RESUELTO.**— Remitimos este caso a la empresa, pero fue el lector quien avisó que solucionaron su problema, por lo cual nos agradeció.