

El caso de Luis Galleguillos: Tiene 92 años y no pudo usar el ascensor del metro de la estación Los Dominicos

De la empresa explican que el elevador se bloqueó porque se subieron muchas personas.

Luis Guillermo Galleguillos tiene 92 años y acostumbra a hacer trámites movilizado en el Metro de Santiago. Su problema radica en el ascensor de la estación Los Dominicos, "que no está funcionando y me canso mucho por la escaleras para recorrer los cuatro pisos hasta llegar al andén. ¿Habrá algún plazo para arreglarlo?", comentó a Línea Directa.

Metro de Santiago lamentó que el elevador estuviera fuera de servicio cuando el lector quiso usarlo. Ese martes 6 de enero, "el equipo presentó fallas a las 07:06 de la mañana, debido a que fue utilizado por una cantidad mayor de personas que excedió el máximo permitido". Por seguridad se bloquea automáticamente y los usuarios debieron ser rescatados. Según el protocolo de revisión, cuando ocurren estas situaciones, el ascensor permanece fuera de servicio hasta que la empresa mantenedora lo habilite. Eso ocurrió a las 08:08 horas.

Desde ese día, señalan, "no ha presentado más averías ni detenciones y en estos momentos todos los ascensores de la estación Los Dominicos se encuentran operativos".

Añadieron que "en Metro de Santiago estamos comprometidos con garantizar la accesibilidad de nuestros pasajeros, especialmente de aquellos con movilidad



reducida, mujeres embarazadas, personas con niños pequeños, etc. Adicionalmente, estamos reforzando continuamente la supervisión, el mantenimiento y la comunicación sobre el uso responsable de los ascensores, ya que Metro es un servicio que construimos entre todos".

Si los pasajeros quieren programar su viaje con anticipación y consultar respecto del estado de los ascensores pueden hacerlo en la App y página web (<https://www.metro.cl/el-viaje/estaciones/>) o al teléfono de asistencia (800 540 800). Asimismo ofrecen un servicio de radio taxi para los usuarios con movilidad reducida que lleguen a una estación cuyos ascensores no estén operativos. Esto debe ser coordinado a través de la línea telefónica de asistencia o en la estación con el personal de ese lugar. Este servicio traslada al pasajero hasta su destino final.