


El séptimo técnico

HERMAN YAIKIN MONROY

Soy cliente de VTR en la comuna de Las Condes, en un grupo de edificios. Me ofrecieron migrar a fibra óptica lo cual se realizó sin problemas. Pero luego se generó una falla y corte del servicio. Vinieron seis técnicos que no solucionaron el problema. A principios de abril, por milagro, llegó un séptimo técnico que reparó la falla. Solicité el reembolso por el tiempo que permanecí sin conexión y respondieron que solo me devolverían \$5 mil.

 **SOLUCIONADO.**— De Claro VTR respondieron que “hemos aplicado el descuento e indemnización correspondiente mediante nota de crédito (que se verá en su próxima facturación), efectuando una rebaja de \$97.420 por los inconvenientes técnicos presentados”.