LITORALPRESS

Fecha: 23-09-2023
Medio: Tiempo 21
Supl. : Tiempo 21
Tipo: Noticia general
Título: "Los comerciantes estamos cerrando más temprano y nos perjudica dentro del trabajo que realizamos"

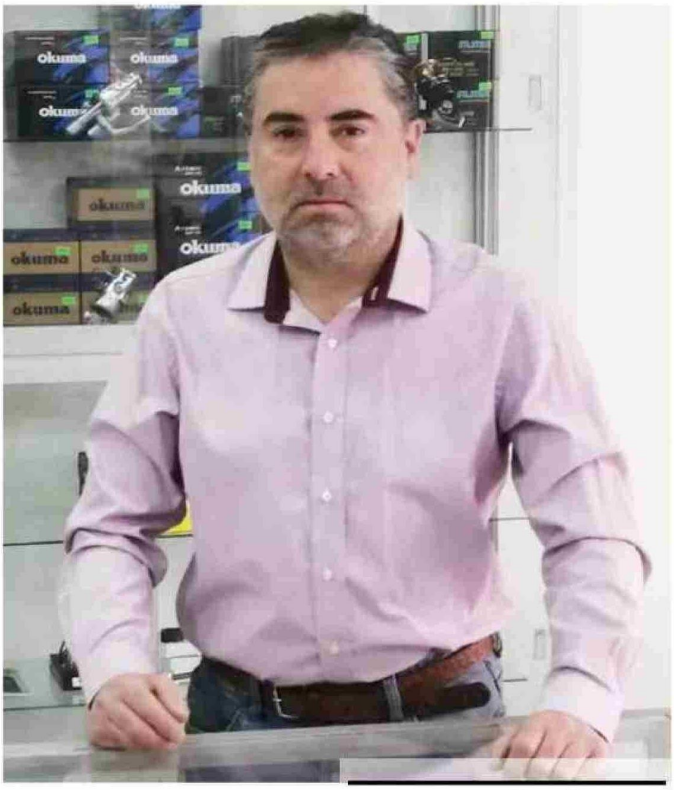
Pág. : 6
Cm2: 692,8

Tiraje: Sin Datos
Lectoría: Sin Datos
Favorabilidad: No Definida

René Inzunza, presidente de la Cámara de Comercio Detallista de Temuco

"Los comerciantes estamos cerrando más temprano y nos perjudica dentro del trabajo que realizamos"

El mandamás de la entidad sostuvo que "los locales comerciales en pleno centro de Temuco, está cerrando 18, 18.30 máximo 19 horas, por la inseguridad a la hora que vamos a salir"
Pese a ello, está de acuerdo con las medidas de seguridad del Municipio, "lo que está haciendo la alcaldía, ha influido muy positivo (...) va en la línea correcta"
Sobre las ventas minoristas dijo que, "hemos venido con una baja permanente en las ventas, esta situación nos tiene preocupados, nosotros no solamente trabajamos por el beneficio de nuestros socios, como comerciantes, trabajamos hacia el comercio general de las micro y pequeñas empresas"



Desde las bajas ventas del comercio minorista hasta la delincuencia y el aumento de la delincuencia en el centro de Temuco, son los temas que preocupan al presidente de la cámara de comercio detallista de la capital regional René Inzunza, quién también se refirió al aumento del comercio asiático, así como el comercio electrónico. Preocupaciones principales para quien dirige la entidad, pero sobre todo porque el comercio está cerrando más temprano, "los locales comerciales en pleno centro de Temuco, está cerrando 18, 18.30 máximo 19 horas, y no es porque estemos de tratando de cubrir las 40 horas semanales como pretendemos llegar por ley, sino que es por la inseguridad a la hora que vamos a salir, que ya hay menos gente en las calles, pero hay más gente que anda delinquiendo"

Está en marcha un proyecto para fortalecer el Sernac, especialmente, para fortalecer su capacidad para sancionar. ¿Usted conoce algo en relación a esa iniciativa y qué le parece?
Como es un proyecto, lo que se está viendo, no se ha discutido básicamente con respecto al tema. ¿Qué nos podría parecer lamentablemente siempre? Para nosotros el consumidor es el que tiene la razón. Ahora darle más atribuciones al sernac para que fiscalice y sancione también para nosotros es un poco complicado. (…) es complicado. El próximo mes tendremos una reunión con asociaciones gremiales, juntas de vecinos, adultos mayores, vamos a tocar varios temas y creo que dentro de eso también, vamos a ver, las modificaciones a la ley que le quieren hacer al sernac.

A medida que continúa el ajuste en el ***consumo, las ventas diarias del comercio minorista en Chile han caído 10,2% según el banco central, acumulando 15 meses en esta tendencia pesimista. ¿Cómo es la realidad económica de su gremio hoy?***
Las ventas minoristas… nosotros tenemos una estadística similar, teníamos un 9,8% real anual al mes de abril del 2023, cerrando obviamente estos primeros 4 meses muy bajos, la contracción fue casi del 9%. Esta situación, esta realidad lleva sobre los 12 meses que hemos venido con una baja permanente en las ventas, esta situación nos tiene preocupados, nosotros no solamente trabajamos por el beneficio de nuestros socios, como comerciantes, trabajamos hacia el comercio general de las micro y pequeñas empresas. Toda conversación que se haga con autoridades acá en nuestra región no es solamente para nuestros socios, es para el comercio en general, eso hay que tenerlo bien en claro esta situación.

Hace un mes, el presidente de la cámara de comercio de Temuco, Gustavo Valenzuela a este medio donde dijo que, "No podemos estar tirando la casa por la ventana porque el comercio está cerrando, se están yendo del centro por la inseguridad que tienen" ¿Coincide con esta afirmación o difiere de ella?
Estamos de acuerdo con Gustavo, lamentablemente estamos tocando otro tema que es la parte de seguridad en Temuco. La delincuencia ya está a nivel nacional, esta es una máxima preocupación que nosotros tenemos, si te fijas los locales comerciales en pleno centro de Temuco, está cerrando 18, 18.30 máximo 19 horas, y no es porque estemos de tratando de cubrir las 40 horas semanales como pretendemos llegar por ley, sino que es por la inseguridad a la hora que vamos a salir, que ya hay menos gente en las calles, pero hay más gente que anda delinquiendo, haciendo lanzazos, ahora son más osados, ya no te golpean sino que te apuñalan, te pueden matar por un celular, entonces, para evitar eso nosotros los comerciantes estamos cerrando más temprano, que también nos perjudica dentro del trabajo que nosotros realizamos.

Sobre la misma, ¿Es el comercio ambulante el responsable de aquello o es el aumento de la delincuencia en la capital regional?
Las dos aristas van de la mano porque el comercio ambulante ha sido una tónica que hemos tratado de conversar con los alcaldes que han estado en nuestra comuna, diputados, senadores. El comercio ambulante se ha tomado las calles, de las cuales el problema nuestro, eso va de la mano con el crecimiento de nuestra región, se toman las calles y básicamente, tú tienes un pequeño local que no es legal frente a tus negocios establecidos, vendiendo casi los mismos productos que tú tienes, no pagan arriendo, iva, no tienen gente trabajando, (…) ¿qué es lo que hace la gente? La gente que los apoya, que es la pasada que ellos tienen y pierden menos tiempo en poder

Para Inzunza

> ***"La pelea que tenemos con el comercio ambulante y los mall chinos que venden en gran cantidad, nosotros es muy difícil poder apalear esos gastos"***

ingresar al local para que uno los pueda asesorar, y simplemente compran porque se van a subir a la micro, están cerca de los paraderos y donde hay flujo de gente y micros, es a la compra a la rápida para poder subirse al medio de transporte e irse a sus casas. Y la delincuencia va de la mano porque si hay mucha afluencia de gente se aprovechan para delinquir, por lo cual están cubiertos, no llamemos que los comerciantes ambulantes cubren a estos delincuentes, sino que, los cubren en el sentido de que se puedan refugiar o caminar más rápido, y si alguien lo quiere atrapar es difícil que pueda seguir detrás de él para poder tomarlo.

¿Qué le parecen las medidas de seguridad que ha tomado el Municipio de Temuco para ponerle atajo a este flagelo?
Con respecto a eso, en Temuco se han visto mucho delito, lanzazo. Lo que está haciendo la alcaldía, ha influido muy positivo, y eso nosotros tenemos

Sigue en pág. 7

LITORALPRESS

Fecha: 23-09-2023
Medio: Tiempo 21
Supl. : Tiempo 21
Tipo: Noticia general
Título: **“Los comerciantes estamos cerrando más temprano y nos perjudica dentro del trabajo que realizamos”**

Pág. : 7
Cm2: 249,5

Tiraje: Sin Datos
Lectoría: Sin Datos
Favorabilidad: No Definida

Viene de pág. 6

que decir, siempre seguir apoyando iniciativas que sea para mejorar la seguridad con este equipo de más de 100 agentes de seguridad que se sumó al trabajo de resguardo del municipio de Temuco en nuestro centro, lo que va en la línea correcta. La idea nuestra es seguir apoyando esta iniciativa.

Las ventas minoristas por medio de internet han caído 32,9 % durante el primer trimestre del año, según la Cámara Nacional del Comercio (CNC). La venta por internet ¿le afecta a sus socios?

Sí, si te fijas la mayoría de los locales comerciales en Temuco, los dueños son gente mayor, adulto mayor, a ellos les cuesta meterse al computador o tener ventas por internet. Entonces estas plataformas como Alibaba o Aliexpress, estás comprando un producto que no conoces y a bajo precio, no tiene garantía, a veces no se puede devolver el producto, no es que no pagas IVA, cuando hablan del Pacto Fiscal, quieren incorporar más plata a las arcas fiscales y aquí hay una gran evasión, cuando se hablaba hace unos años atrás en pandemia que esto aumentó. Ahora ya llegamos a un 32,9% y nos afecta en gran medida porque es un comercio ambulante electrónico y nos está afectando directamente a las ventas presenciales que nosotros tenemos en nuestros locales establecidos.

¿Qué opinión tiene de la proliferación o el aumento mercado asiático en Temuco? ¿Cómo evalúa el impacto de ello?

Estos famosos mall chinos… es una pelea, siempre lo hemos estado criticando, conversando, evaluando, hemos tenido reuniones con el comercio asiático porque también tienen una asociación, hemos tratado de llegar a algún acuerdo para poder trabajar en conjunto. La mayoría de los productos que traemos todos, y eso es para todos, viene de China. Pero vienen a través de distribuidores o empresarios que dan la garantía de por medio, los mall chinos no se da esa garantía, si uno se fija y compra en un local chino, te entregan un voucher que parece boleta pero viene con el código de impuestos internos, la mayoría, no todos, también hay una evasión de impuestos en ese sentido. ¿Cómo nos perjudica? Nosotros tenemos que tener el mínimo diario, donde va sumado, el arriendo, sueldo del trabajador, pago de imposiciones, pago de patente, agua, luz, nosotros lo dividimos, son más de 100 mil pesos al día para en el mes poder completar esos gastos fijos (…) entonces la pelea que tenemos con el comercio ambulante y los mall chinos que venden en gran cantidad, nosotros es muy difícil poder apalear esos gastos (…) eso va de la mano con el desempleo por lo que nosotros no podemos estar absorbiendo el problema de liquidez, por lo cual la única manera de tenemos que ceder tratar de bajar algunos gastos básicos a lo primero que tú tienes que echarle mano lamentablemente es a tu trabajador. La mayoría de los locales comerciales en Temuco como pequeños empresarios trabajan con uno o dos como máximo porque ya no te da más para poder tener más empleados en fuente laboral.