

IA al servicio del vino: desarrollan modelo que busca anticipar flujos turísticos en el Valle del Biobío

City Lab Biobío creó una herramienta basada en inteligencia artificial que permitirá simular rutas turísticas y anticipar necesidades territoriales. La iniciativa permitiría a comunas como San Rosendo, Laja, Santa Juana o Yumbel diseñar estrategias de desarrollo más equilibradas.

Nicolás Maureira Royo
prensa@latribuna.cl

El desarrollo de una herramienta tecnológica basada en inteligencia artificial (IA), que permitirá anticipar flujos turísticos, fue anunciado por el equipo de City Lab Biobío en respuesta al crecimiento sostenido del turismo rural en el Valle del Biobío y los desafíos que esto genera en la infraestructura local. La iniciativa tendrá su lanzamiento oficial en octubre durante el Cities in Transition Summit del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).

El aumento de las visitas a las rutas del vino ha abierto nuevas oportunidades económicas para pequeñas localidades con tradición vitivinícola. Sin embargo, también ha generado tensiones, saturación de servicios, congestión en puntos de interés y presión sobre el comercio y la oferta de alojamiento.

Esta situación ha encendido las alertas en comunas que si

bien ven con optimismo el arribo de visitantes, enfrentan dificultades para gestionar esa demanda sin afectar su calidad de vida y sustentabilidad territorial.

El fenómeno que busca resolver el laboratorio de innovación urbana corresponde al de "fatiga turística", que estaría presente en varios destinos del país y del mundo, y se refiere precisamente al agotamiento que experimentan las comunidades cuando el turismo crece de manera desordenada o concentrada. Ante este escenario, distintas regiones buscan mecanismos que permitan distribuir mejor los flujos, potenciar zonas menos conocidas y preparar a los actores locales con información oportuna y precisa.

IA COMO HERRAMIENTA PARA EL ENOTURISMO

En respuesta a las consultas de Diario La Tribuna, el director principal de City Lab Biobío, Fernando Pérez, explicó que la solución planteada busca resolver, con datos concretos, uno de los



ESPECIALISTAS BUSCAN ANTICIPARSE a la "fatiga turística" de la población local, mediante simulaciones con inteligencia artificial.

principales desafíos del turismo emergente: su impacto desigual.

"Esta tecnología va a permitir visualizar qué puntos de interés son más o menos visitados, cuántas habitaciones se podría llegar a necesitar, cuántos clientes pueden atender los restaurantes e, incluso, hasta qué punto un negocio necesita abastecerse según la cantidad de visitantes", comentó Pérez.

SIMULACIÓN DE RUTAS Y DETECCIÓN DE NECESIDADES

Según detallaron desde el laboratorio, la base de este sis-

tema es un modelo de simulación basado en agentes previamente utilizado en Taiwán, que permite representar a distintos tipos de turistas—según su perfil sociodemográfico— y seguir su comportamiento en recorridos virtuales por el territorio. Estos agentes digitales recorren mapas programados y, al finalizar el proceso, entregan información detallada sobre qué actividades realizaron, qué servicios utilizaron y cuáles les hicieron falta.

La simulación, proyectada para el Valle del Biobío, permitiría a comunas como San Rosendo, Laja, Santa Juana o Yumbel anticipar demandas en infraestructura turística y diseñar estrategias de desarrollo más

equilibradas. El sistema también puede contribuir a identificar "joyas ocultas", es decir, zonas con potencial turístico que hoy reciben poca atención.

Desde el área de ciencia de datos del laboratorio, Diego Ramírez explicó que el tablero de control desarrollado con esta tecnología no solo permite observar tendencias, sino también tomar decisiones concretas sobre abastecimiento, capacidad hotelera o promoción de destinos alternativos.

"Todo esto es desplegado en un tablero de control que puede ser usado por los operadores turísticos y municipios para gestionar y balancear de mejor forma la sobrecarga turística en ciudades pequeñas".



EL MODELO, QUE BENEFICIARÁ al Valle del Biobío, será presentado en octubre en el Cities in Transition Summit del MIT.

Presentación en cumbre internacional de ciudades

Los resultados del modelo de simulación desarrollado por City Lab Biobío serán presentados en octubre durante el Cities in Transition Summit, un encuentro internacional organizado por el MIT. La cita reunirá a investigadores de América, Europa y Asia, y pondrá en vitrina iniciativas vinculadas a la ciencia de ciudad y el desarrollo territorial sostenible.

Según explicaron desde el laboratorio, será en ese espacio donde se darán a conocer los detalles del funcionamiento de esta herramienta basada en IA, sus resultados preliminares y su posible implementación en las comunas de Biobío. La propuesta, desarrollada en colaboración con equipos científicos de Taiwán y Andorra, busca convertirse en un insumo estratégico para planificar el turismo con una mirada sustentable, descentralizada y guiada por datos.