

# Apoderados reclaman por “incertidumbre” en el proceso Admisión escolar: sistema sufre fallas en primer día de postulaciones

Aunque el Mineduc atribuye las “intermitencias” en la página web al alto flujo de usuarios, organizaciones y familias critican que el mecanismo es “deficiente”.

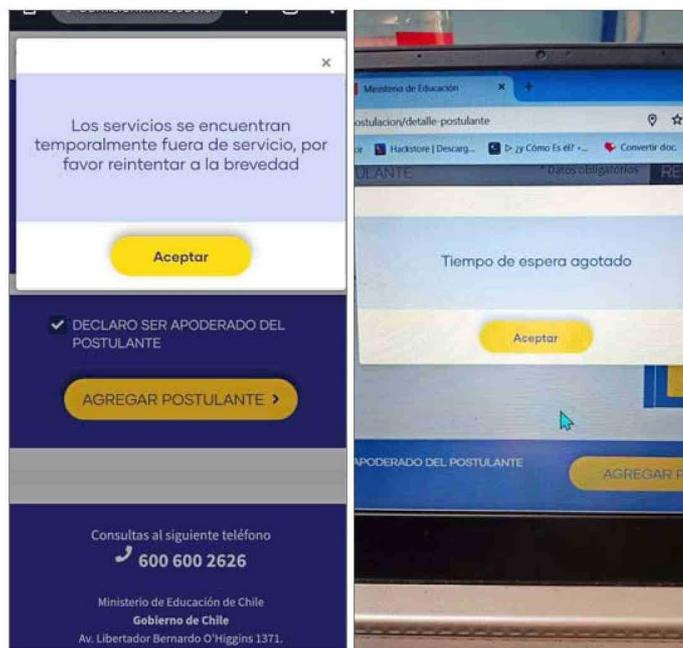
MACARENA CERDA M.

“Desde las 8 de la mañana, a dos celulares y un computador, logré postular a mis dos hijos... Ahora, que queden ya es avaricia”, dice una apoderada de la ciudad de Los Ángeles, tras iniciarse ayer la postulación a establecimientos escolares públicos y particulares subvencionados. Y es que, tal y como se ha reportado en años anteriores, la plataforma del cuestionado Sistema de Admisión Escolar (SAE) experimentó fallas que complicaron el proceso para los usuarios.

Según reportaron apoderados mediante redes sociales, el sistema comenzó a tener problemas apenas se habilitó a las 9:00 horas, mostrando un mensaje que indicaba que “el período de postulación ha finalizado”, a pesar de que el proceso acababa de empezar y termina el jueves 28 de agosto. En otros casos, la página consignaba que “los servicios se encuentran temporalmente fuera de servicio” o “tiempo de espera agotado”.

## Apuntan a deficiencias

Cynthia Yáñez es apoderada de tres niños que el último año quedaron en distintos colegios tras postular con el SAE. En esta oportunidad, señala que “al intentar postular, me aparece que el plazo ya venció. Además, mi hija mayor se graduó de octavo el año pasado con promedio 7, y al postularla a un nuevo colegio, a pesar de su rendimiento, no le aseguró un cupo para este año, y eso que



**MENSAJES.**— Varios usuarios denunciaron no haber logrado realizar la postulación por distintos mensajes sobre fallas que les mostró la plataforma.

postulamos a 16 colegios en 2024. La respuesta del Ministerio de Educación (Mineduc) en ese entonces fue que la enviara a una zona rural a estudiar una carrera agrícola, internada”.

Explica, además, que “este año quería postular de nuevo a mis hijos más pequeños para que queden juntos, porque viajo casi 100 kilómetros al día para ir a dejarlos y buscarlos... pero hasta ahora, eso no se pudo”.

Similar opina Javiere Soto, apoderada de la comuna de Macul, que dice que “estuve casi tres horas intentando postular y me rendí porque de verdad no pude ingresar. Además, cuando

sí logré entrar al sistema, y busqué los establecimientos por comuna, me aparecía que no había colegios en Macul. Después puse La Florida, y decía que tampoco había colegios ahí. Decidimos postular en unos días más porque en esta oportunidad definitivamente no se pudo”.

Y agrega: “Tenemos incertidumbre como padres de si nuestra hija va a quedar en el colegio que nosotros queremos. Entonces, eso nos complica demasiado. Aparte, esta jornada era laboral para mí, y pedí permiso durante tres horas para postular, pero no pude”.

Ante esto, María Teresa Ro-

“Cuando sí logré entrar al sistema, y busqué los establecimientos por comuna, me aparecía que no había colegios en Macul. Después puse La Florida, y decía que tampoco había colegios ahí”.

JAVIERA SOTO  
 APODERADA DE MACUL

mero, directora ejecutiva de Escuelas Abiertas, sostiene que “este sistema es deficiente y la plataforma es frágil. Con el inicio del nuevo proceso de admisión, miles de familias enfrentan la angustia del colapso del sitio web y con la incertidumbre de si sus hijos conseguirán un cupo”.

## “Algunas intermitencias”

Al respecto, el Mineduc respondió por escrito que “al igual que en años anteriores, el proceso comenzó a las 9:00 horas y al inicio se produjeron algunas intermitencias debido al gran flujo de usuarios. A las 15:00 horas ya había recibido 140 mil postulaciones”.

Finalmente, recordó que la postulación “se puede realizar en cualquier momento antes de la fecha de término, ya que no es por orden de llegada”.